

OWNER'S MANUAL

/ MTN MODELS



**WARNING**

Lithium-ion batteries and/or products that contain lithium-ion batteries can expose you to chemicals including cobalt lithium nickel oxide, and nickel, which are known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm. For more information, go to [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

**CAUTION**

To provide you the features described in this document and at our website ([www.Serial1.com](http://www.Serial1.com)), this bike includes a built-in connected IoT device that uses cellular communications to receive and transmit data to Serial 1 and its service providers, including information about the bike, its location, and use of the bike. Go to <https://serial1.com/privacy-notice/> for more privacy information.



---

## TABLE OF CONTENTS

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| II                                   |    |
| YOUR OWNER'S MANUAL .....            | 1  |
| SAFETY DEFINITIONS.....              | 1  |
| SAFE OPERATION.....                  | 2  |
| IN THE BOX.....                      | 5  |
| SPECIFICATIONS .....                 | 6  |
| UNBOXING .....                       | 7  |
| ASSEMBLY.....                        | 8  |
| FIT.....                             | 13 |
| CHARGING THE BATTERY .....           | 17 |
| USB POWER .....                      | 18 |
| DRIVETRAIN.....                      | 19 |
| GEARING.....                         | 19 |
| DISPLAY .....                        | 20 |
| RIDE MODES.....                      | 21 |
| LIGHTING.....                        | 22 |
| BRAKE OPERATION .....                | 22 |
| WEIGHT LIMITS.....                   | 23 |
| MAINTENANCE & SERVICE .....          | 23 |
| PRIVACY POLICY.....                  | 28 |
| WARRANTY & RETURNS .....             | 28 |
| DECLARATION OF CONFORMITY .....      | 28 |
| SERIAL 1 TRADEMARK INFORMATION ..... | 28 |
| PATENTS.....                         | 28 |
| COPYRIGHT .....                      | 28 |
| DOCUMENT NUMBER .....                | 28 |

## YOUR OWNER'S MANUAL

### Enjoy Every Ride

From the whole Serial 1 crew, we thank you for embarking on your next riding journey with us! When enjoying your Serial 1 eBicycle, be sure to ride safely, respectfully, and within the limits of the law. Always wear a helmet, proper eyewear, and protective clothing. Never ride while under the influence of alcohol or drugs. Know your Serial 1 eBicycle and read and understand your owner's manual from cover to cover.

This manual has been prepared to acquaint you with the operation, care, and maintenance of your eBicycle and to provide you with important safety information. Follow these instructions carefully for your personal cycling safety and pleasure. Your owner's manual contains instructions for operation and minor maintenance. We recommend that any maintenance or major repairs, which may require special skills and tools, should

be performed by a competent professional. Please contact Serial 1 for more information on obtaining service.

#### NOTE

*Read this manual in its entirety before your first ride. Make sure you understand all sections and issues. Not all eBicycles have all the features described in this manual. Contact Serial 1 if you have questions about the features of your eBicycle.*

## SAFETY DEFINITIONS

Take special notice of sections with the following headings:

### WARNING

**Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.**

### CAUTION

**Indicates a potentially hazardous situation which, if not avoided, may result in minor or moderate injury.**

#### NOTE




*Refers to additional important information about the given subject.*



## Safety Symbols

The following graphic symbols indicate potential safety hazards and avoidance actions to prevent a hazardous situation. The graphical symbols may be present in manuals, instructions, on the eBicycle, and/or parts & accessory product labels.

### Hazard Symbols



A triangle represents a hazard symbol, alerting to a safety hazard.

|   |                            |
|---|----------------------------|
|  | General hazard warning.    |
|  | Electric shock hazard.     |
|  | Flammable material hazard. |

|   |                            |
|---|----------------------------|
|  | Explosive material hazard. |
|  | Hot surface hazard.        |


### Prohibition Symbols

A circle with a line represents a prohibition symbol, indicating a situation to avoid which otherwise may lead to a hazard, personal injury, and/or property damage.

|   |  |
|---|--|
|  | General prohibition sign to signify a prohibited action.     |
|  | Keep away from open flame. Avoid smoking, flames, or sparks. |

### Action Symbols

A circle represents an action to take in order to avoid a potential hazard.

|   |  |
|---|--|
|  | Refer to appropriate manual or instructions. |
|---|--|

## SAFE OPERATION

### Local Safety Regulations

Your Serial 1 eBicycle conforms to all safety standards and regulations effective on the date of manufacture.

Know and respect the rules of the road. It is your responsibility to comply with the laws and regulations of the areas where you ride. Read the safety information that is provided by your national, regional, or local traffic authority. Make sure all equipment required by law is installed and/or utilized and in good operating condition.

In most countries, regulations for the use of an eBicycle are the same as those for a standard bicycle. However, there may be local differences such as where you can ride, minimum rider age, or required equipment and registration. It is the rider's responsibility to know and obey local eBicycle regulations.

## General Safety

### WARNING



**eBicycles are different than bicycles. They operate and handle differently. Unskilled or improper use could result in loss of control, death, or serious injury.**

Always wear a helmet, appropriate to the type of riding you will be doing, when riding your eBicycle.

Keep body parts and other objects away from the moving belt or chain, turning pedals and cranks, and spinning wheels of your eBicycle. It is possible that entrapment may occur during normal use or maintenance.

Never tow a person or item (including a trailer) or allow the eBicycle to be towed.

## Safe Operation

Before operating your new eBicycle, it is your responsibility to read and follow the operating and maintenance instructions in this manual and follow these rules for your personal safety.

### WARNING



Striking an object, such as a curb or pothole, can cause internal tire and/or rim damage. If an object is struck, have the tire and rim inspected immediately by a trained professional. A damaged wheel can fail while riding and adversely affect stability and handling, which could result in death or serious injury.

### WARNING

Always pay strict attention to road surfaces and wind conditions and keep both hands on the handlebar grips when riding. Any two wheeled vehicle

may be subject to upsetting forces such as wind blasts from passing vehicles, holes in the pavement, rough road surfaces, rider control error, etc. These forces may influence the handling characteristics of your eBicycle. If this happens, reduce speed and guide the eBicycle with a relaxed grip to a controlled condition. Do not brake abruptly or force the handlebar. This may aggravate an unstable condition.

## Brake Safety

### WARNING



Apply front and rear brakes evenly. Favoring one brake accelerates wear and reduces braking efficiency. Operation with excessively worn brakes can lead to brake failure, which could result in death or serious injury.

## Battery Safety

### WARNING



This vehicle contains a rechargeable battery. An improperly handled or damaged battery can cause electrical shock and/or fire, which could result in death or serious injury.

Do not disassemble, short-circuit, or use battery in any way other than its intended purpose.

Do not connect to charger if battery is cracked or damaged due to impacts, falls, and other compromises to the integrity of the case or its contents.

Do not immerse battery in fluids such as water or acid.

Keep away from fire. Improper charging, impact, or exposure to fire can damage the battery.

Use only the lithium-ion battery and charger specified by the manufacturer. Charge the battery within operating temperature range of 32° to 113° F [0° to 45° C]. Charge the battery before use if unused for more than one month.

#### WARNING



**A damaged battery can leak electrolyte. Contact with electrolyte can cause serious chemical burns or blindness. If electrolyte comes in contact with eyes, skin, or clothing rinse affected area with clean water and seek medical attention immediately.**

#### Wet Weather Riding

#### WARNING



**When riding on wet roads, brake efficiency and traction are greatly**

**reduced, resulting in increased braking distances. Failure to use care when braking, accelerating, or turning on wet roads can cause loss of control, which could result in death or serious injury.**

#### Rider Visibility

Riding an eBicycle at night or in other poor visibility conditions is more dangerous than riding during the day. A bicyclist can be difficult for motorists and pedestrians to see. If you are going to ride in those conditions, consult a qualified service provider about equipment that improves your ability to see and be seen by others. Find qualified service providers at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

#### WARNING



**The Consumer Product Safety Commission requires eBicycles to be equipped with front, rear, pedal, and side reflectors. Be sure reflectors are**

**properly mounted. Poor visibility of rider to motorists can result in death or serious injury.**

eBicycle reflectors are designed to reflect vehicle lights and streetlights to help be seen and recognized as a moving bicyclist.

Check reflectors and mounting brackets regularly to make sure that they are clean, straight, unbroken, and securely mounted. Replace damaged reflectors and straighten or tighten any that are bent or loose.

When riding under conditions of poor visibility, check and be sure you comply with all local laws about night riding, and take these additional precautions:

- Wear light colored, reflective clothing and accessories, such as a reflective vest, reflective arm and leg bands, reflective stripes on your helmet, or flashing lights attached to your body and/or your eBicycle.
- Verify clothing or anything you may be carrying on the eBicycle does not obstruct a reflector or lamp.



## Use Conditions

Your eBicycle has a frame sticker that indicates its use condition. Ride only in the use condition specified for your bicycle type.

SWITCH/MTN eBicycles are designed for **Use Condition 3**: suitable for road, trail, and off-road riding, with drops/jumps limited to 24 in [60 cm] in height.

### WARNING



**Serial 1 eBicycles are designed to perform under specific use conditions. Operating the eBicycle under conditions outside of or beyond the specified use conditions can result in a crash which could cause death or serious injury.**

**Do not use this eBicycle for extreme, stunt, or competition riding. It is not designed for this type of riding.**

## Parts & Accessories

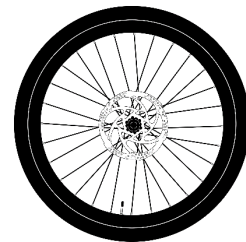
If there is a conflict between the information in this manual and information provided by a component manufacturer, always follow the component manufacturer's instruction.

### IN THE BOX

Your eBicycle box is provided with the following contents:

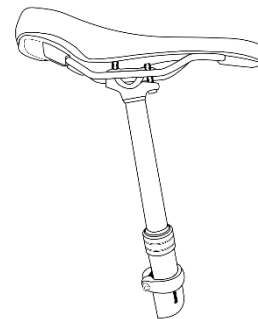
- Serial 1 owner's manual
- eBicycle frame (assembled)
- Battery
- Fork
- Handlebars
- Rear wheel

- Front wheel



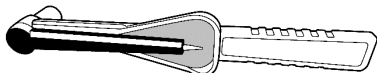
### Saddle/Seatpost

- SWITCH/MTN comes with a dropper seatpost already installed

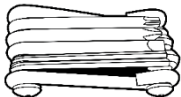


## Small Parts Box

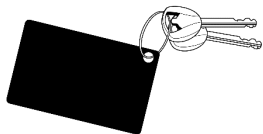
- Torque tool



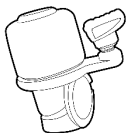
- Multi-tool



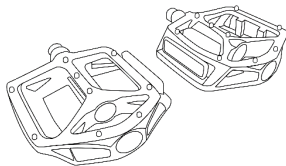
- Keys



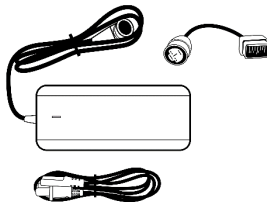
- Bell



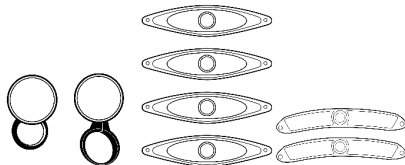
- Pedals



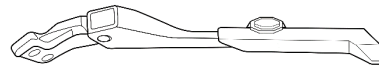
- Battery charger and adapter



- Reflectors (front/rear, EU spoke, and US spoke shown)



- Sidestand



- Schrader-valve extender
- Associated fasteners

### NOTE

*The preceding images are representational illustrations only. The actual components provided may differ slightly.*

## SPECIFICATIONS

### NOTE

*Specifications in this publication may not match those of official certification in some markets due to timing of publication printing, variance in testing methods, and/or eBicycle differences. Customers seeking officially recognized regulatory specifications for their eBicycle should refer to certification documents posted at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).*

Serial 1 reserves the right to change specifications, equipment, or designs at any time without notice and without incurring obligation.

**NOTE**

The A-weighted emission sound pressure level at the driver ears is less than 70 dB(A).

**Table 1: Specified Tires**

| Model       | Size       | Rec. Tire Pressure | Max Pressure     |
|-------------|------------|--------------------|------------------|
| SWITCH /MTN | 27.5 x 2.6 | 28 PSI [1.9 Bar]   | 58 PSI [4.0 Bar] |

/MTN tires are equipped with Presta valves.

**Table 2: eBicycle Weights**

| Model       | S                 | M                 | L                 | XL                |
|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SWITCH /MTN | 58.0 lb [26.3 kg] | 58.5 lb [26.5 kg] | 59.0 lb [26.7 kg] | 59.4 lb [26.9 kg] |

## UNBOXING

### Preparation

You will need adequate room to move around the box. We recommend at least 8 x 4 ft [2 x 1 m] of space.

Do not cut through the box. We recommend that you save your box for at least 14 days in case of the need to return.

Do not remove any of the protective paper from the eBicycle frame until you are done with the assembly.

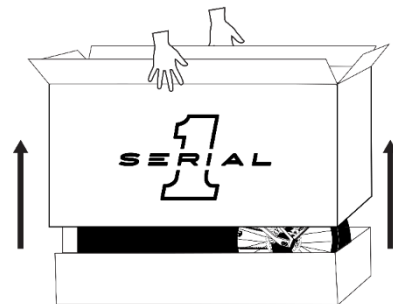
**NOTE**

You can follow along with our unboxing and assembly videos at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

### Unboxing Steps

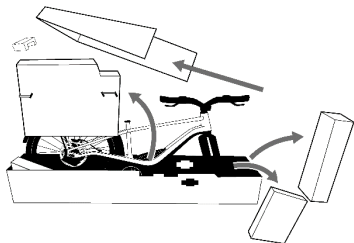
1. Cut and discard straps

2. Lift the outer box and set aside



3. Remove the owner's manual and read through it fully
4. Check for all main components according to the IN THE BOX section of this manual
5. Remove foam and set aside, and cut and discard any zip-ties

6. Remove top tray, front wheel box, small parts box, and front box (if applicable) and set aside



7. Check the contents of the small parts box according to the IN THE BOX section of this manual

## ASSEMBLY

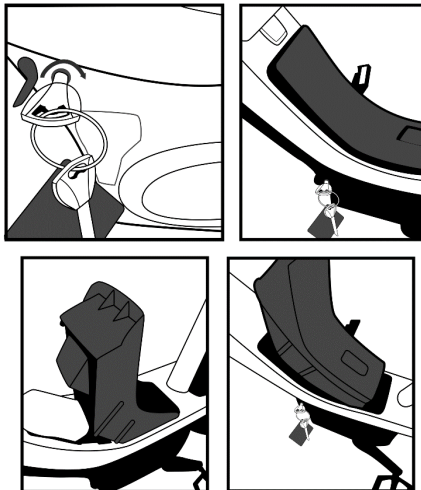
### NOTE

*We have designed your eBicycle to be assembled safely and with high quality by an individual at home. However, if you decide you would instead like some help with the assembly process, please contact*

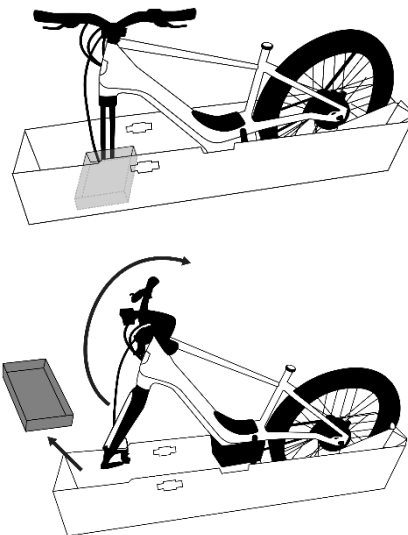
*a qualified service provider or contact us at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).*

## Assembly Steps

1. Remove the battery



2. Lift front of bike to remove tray from under front axle

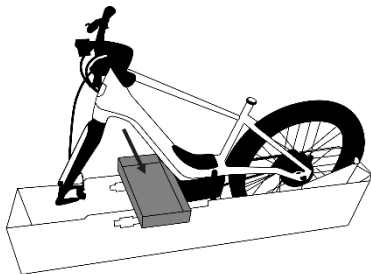


3. Pull the two perforated edges of the tray down

- The front edge will remove completely, while the rear will remain attached

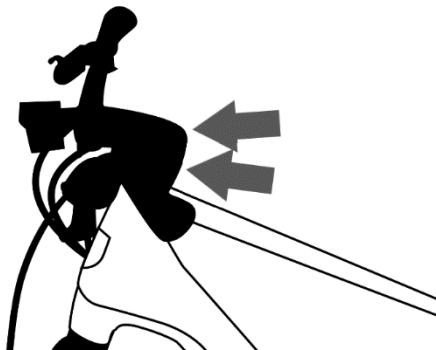
4. Install tray in center notches of lower box and rest the bike, elevated, on the tray

- The black stamped arrow on the tray points toward the front wheel when installed correctly



5. Align handlebars with fork

- Depending on the size of the bike, it may have been delivered with the fork turned away from the handlebars. If so, use the multitool to loosen the two 4 mm bolts in the steer clamp.



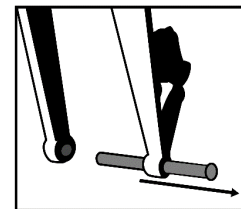
- By eye, line up the handlebars with the fork.
- Using the torque tool, tighten the two 4 mm bolts in the steer clamp to 6 Nm.

6. Install front wheel

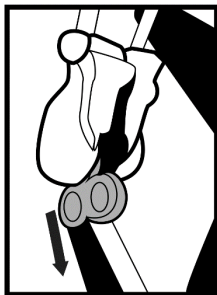
- Remove front axle.
- SWITCH/MTN is equipped with a quick-release front fork axle. Please reference the fork manufacturer's operating methods or check at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) for further details on operating method.

7. Install front wheel

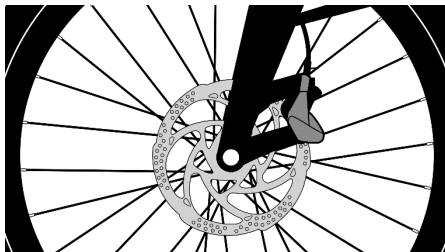
- Remove front axle.
- SWITCH/MTN is equipped with a quick-release front fork axle. Please reference the fork manufacturer's operating methods or check at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) for further details on operating method.



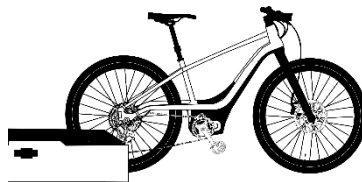
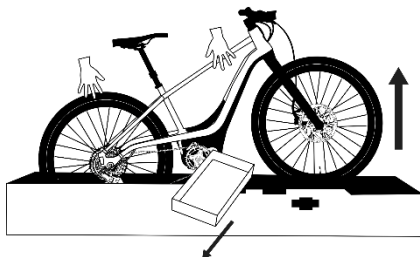
- Remove plastic spacer from brake caliper. Avoid applying brakes without a wheel installed



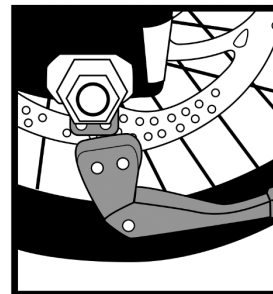
- Fold down front end of lower box tray
- Fit brake rotor into caliper



- Align and insert axle through fork and wheel
  - SWITCH/MTN is equipped with a quick-release axle that does not require torquing
8. Remove any remaining ties between eBicycle and packaging
  9. Lift bike, remove tray, and roll bike out of box



10. Install sidestand

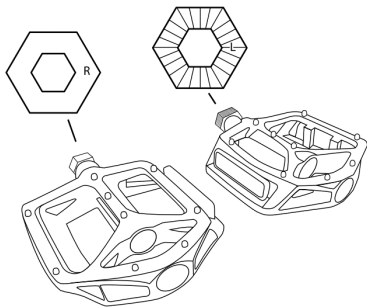


- Tighten to 9 Nm using torque tool

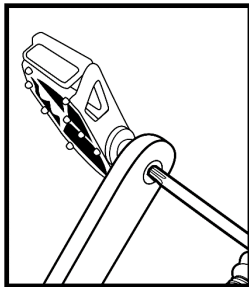


## 11. Install pedals

- The end of each pedal is marked with either an “L” or “R”, indicating the side of the bike as seen by the rider when seated on the bike.
- The Left pedal has 3 lines on the pedal spindle. The Right pedal spindle is smooth.
- The Left pedal is reverse threaded, or left-hand threaded.

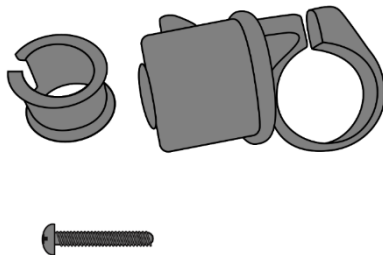


- Tighten using multi-tool. Finalize tightening with a pedal wrench (not supplied) to 35Nm

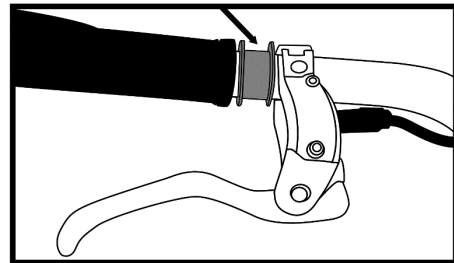


## 12. Install bell

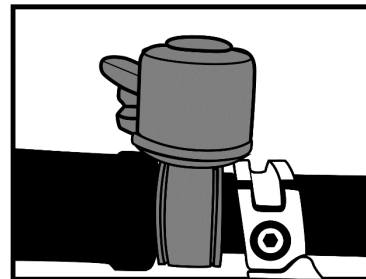
- Disassemble using multi-tool



- Wrap inner sleeve around handlebar to the right of the right brake handle

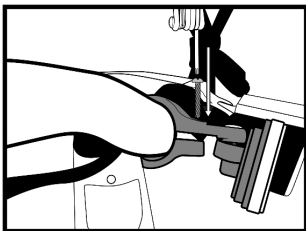


- Wrap bell around inner sleeve, tighten screw using multi-tool

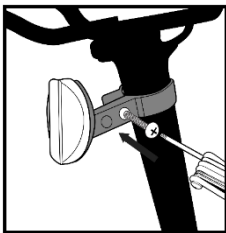


## 13. Install post reflectors

- Wrap the front post reflector (white) around the handlebar to the right of the headlamp. Tighten screw using multi-tool.

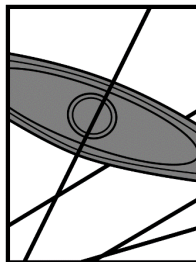


- Wrap the rear post reflector (red) around the seatpost below the saddle. Tighten screw using multi-tool.

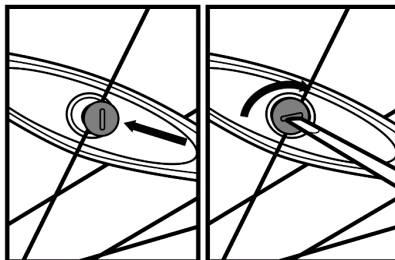


## 14. Install spoke reflectors (Method 1)

- Fit the circular center of the reflector around a spoke

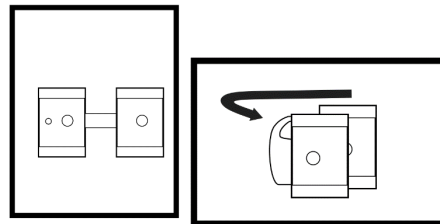


- Screw a circular locking nut into the slot, tightening using multi-tool

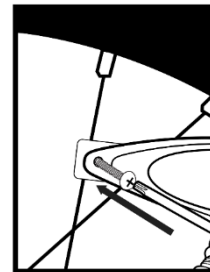


## 15. Install spoke reflectors (Method 2)

- Wrap a plastic clamp around a spoke



- Fit clamp to the end of a reflector
- Screw the pieces together, tightening using multi-tool





## Torque Specifications

Always tighten fasteners to the correct torque to ensure the integrity of the eBicycle. In case of a conflict between this manual and information provided by a component manufacturer, consult with Serial 1 or the component's customer service representatives for clarification.

**Table 3: Torque Values**

| Part              | Tool Size | Torque | Notes   |
|-------------------|-----------|--------|---|
| Handlebar         | 4mm<br>○  | 6 Nm   | Tighten bottom two, then top two screws                         |
| Handlebar stem    | 4mm<br>○  | 6 Nm   | If necessary, for service                                       |
| Saddle rail clamp | 5mm<br>○  | 9 Nm   | If necessary, for service                                       |
| Seatpost clamp    | 4mm<br>○  | 6 Nm   | Set the height, then torque                                     |
| Rear axle         | 6mm<br>○  | 11 Nm  | Align brake disc rotor between brake pads before inserting axle |

## FIT

Verify your eBicycle is the correct size. Correct fit is essential for a safe and pleasant ride.

## Front Suspension

SWITCH/MTN is equipped with a front suspension fork that is delivered with a low pressure setting to facilitate safe shipping.

### WARNING



**The pressure setting in the front suspension fork needs to be adjusted to the proper level to match the rider weight and ride style. Use either a shock-pump (not included) or a floor pump (Schrader valve) to adjust the pressure according to the following table:**

**Table 4: Fork Pressures**

| Rider Weight                 | Fork Pressure                     |
|------------------------------|-----------------------------------|
| < 121 lb<br>[< 55 kg]        | 35 – 50 PSI<br>[2.41 – 3.44 Bar]  |
| 121 – 143 lb<br>[55 – 65 kg] | 50 – 60 PSI<br>[3.44 – 4.13 Bar]  |
| 143 – 165 lb<br>[65 – 75 kg] | 60 – 70 PSI<br>[4.13 – 4.82 Bar]  |
| 165 – 187 lb<br>[75 – 85 kg] | 70 – 85 PSI<br>[4.82 – 5.86 Bar]  |
| 187 – 209 lb<br>[85 – 95 kg] | 85 – 105 PSI<br>[5.86 – 7.24 Bar] |
| 209+ lb<br>[95+ kg]          | 105+ PSI<br>[7.24+ Bar]           |
| Max                          | 120 PSI<br>[8.27 Bar]             |

The above table is an approximation. Reference the exact fork manufacturer's operating methods or check at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) for further details on adjustment methods and pressure levels.

## NOTE

*Bikes that are ridden without properly adjusting the fork pressure may void their warranty.*

### Standover Height

Standover height is the basic element of eBicycle fit. It is the distance from the ground to the middle of the top tube.

### Step-Over Frame

When straddling the top tube of a Step-Over style bike, you should have 1 – 2 in [2.5 – 5 cm] of clearance between yourself and the bike.

### Saddle Position

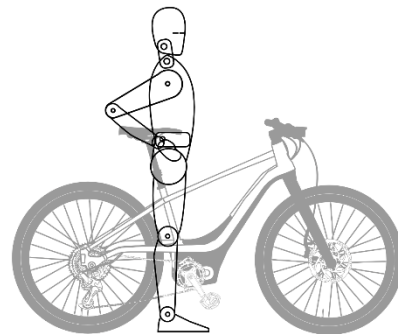
To get the most performance and comfort from your eBicycle, correct saddle adjustment is important. If the saddle position is not comfortable for you, adjust the saddle or seatpost or see a qualified service provider.

The saddle can be adjusted in three directions:

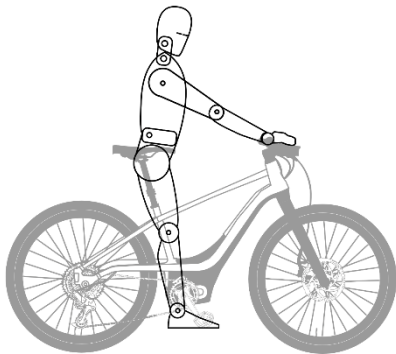
- Up and down
- Front and back
- Saddle angle

Adjust your saddle position without exceeding the limits set by the height of the top of the seat tube and the "minimum insertion" or "maximum extension" mark on the seatpost.

1. While standing next to your eBicycle, loosen the seat clamp with the multi-tool and raise your saddle to the height of your hip bone. Re-tighten the seat clamp with the torque tool to 6 Nm.



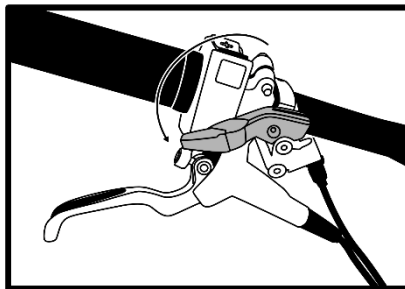
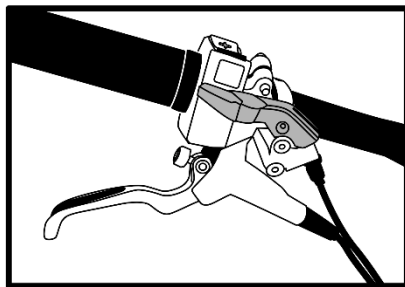
2. Sit on your bike and bring the pedals / crank arms perpendicular to the ground. Your leg should be locked straight and your knee fully locked. If it is not, get off the bike and slowly increase the height of the saddle, repeating as necessary until the correct position is attained.



## Dropper Seatpost

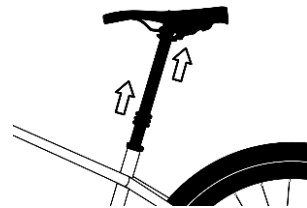
The SWITCH/MTN is equipped with a dropper seatpost. This comes installed at the factory. Its purpose is to allow at-will adjustment of the height of the bike's saddle and riding position. For example, the seatpost may be lowered while descending or navigating challenging sections of road or trail to improve rider control and safety by lowering the riders' center of gravity.

## Saddle Height

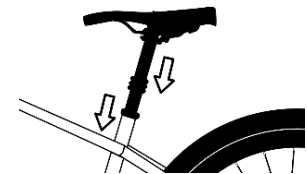


To extend the seatpost and saddle up, push the lever beneath the left handlebar

with your left thumb inwards with some pressure while simultaneously lifting yourself slightly off the saddle until you reach the desired height. Release the lever.



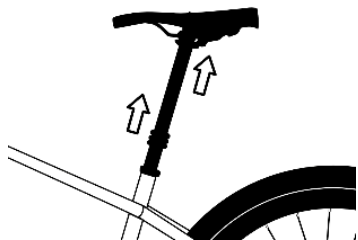
To compress the seatpost and saddle down, push the lever with your left thumb and apply pressure with your body weight down on the saddle until you reach the desired height. Release the lever.



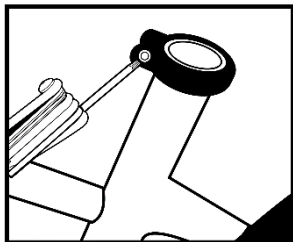
## Seatpost Insertion Position

Ideally, the dropper seatpost is fully extended at the tallest height you would ever want your saddle to be. When you have determined this extension point, we recommend adjusting the assembled position of the dropper seatpost collar.

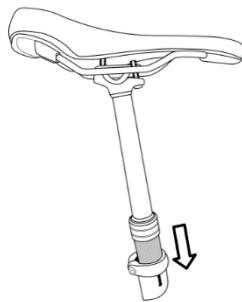
1. Extend the dropper seatpost to its limit.



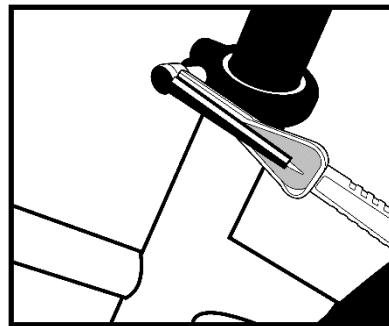
2. Loosen the seatpost clamp screw using the multi-tool.



3. Move the entire seatpost up or down to a point where the saddle is now located at the highest position you would ever ride with it set at.



4. Tighten the seatpost clamp screw to 6 Nm using torque tool



## Handlebar Height

The eBicycle is equipped with a "threadless" stem and is not height adjustable.

## CHARGING THE BATTERY

### WARNING



**Only use the provided charger to charge the battery. The charger is specifically designed to work with this battery and terminals. The use of any other charger can cause damage to the battery and/or injury to the user.**

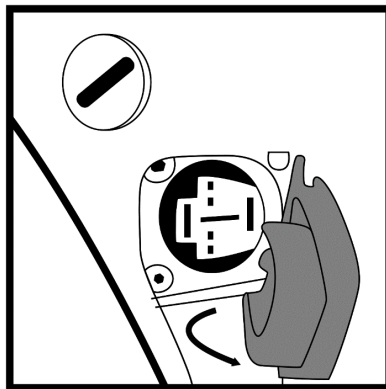
Your eBicycle will be delivered to you with the battery installed, with a State of Charge (SOC) less than 30%. It is recommended that you charge your new eBicycle battery fully after initial assembly and before every future ride.

The battery may be charged in or out of the eBicycle. Battery status indicator lights will indicate battery level while charging. Disconnect charger when status lights indicate battery is fully charged.

Always unplug a battery after it has completed its charging cycle.

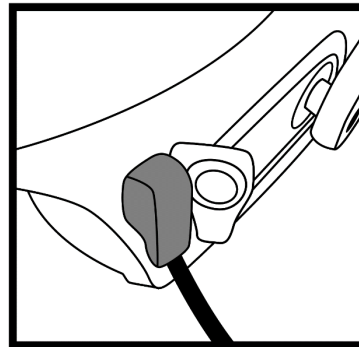
### Installed in eBicycle

1. Locate the charging port on the lower left-hand side of the motor cover.
2. Open the cover on the charging port. Be careful not to tear or pull off the cover.



3. Plug the charger into a wall outlet.

4. Check that the charger plug and the port are free from dirt and debris. Insert the charger plug into the charging port.



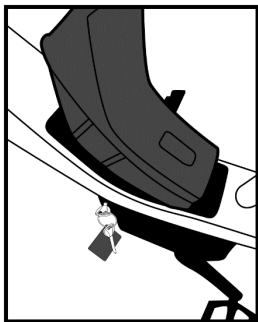
5. The LED indicator on the battery charger will turn solid green when the battery is fully charged. Once fully charged, disconnect the charger from the battery and the outlet.
6. Ensure that you securely close the charge port cover.

## NOTE

*The handlebar display cannot be turned on while the battery is charging.*

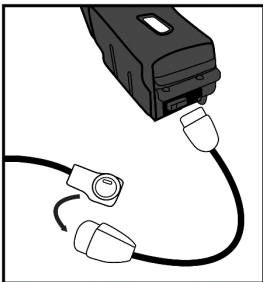
### Removed from eBicycle

1. Remove the battery from the eBicycle.

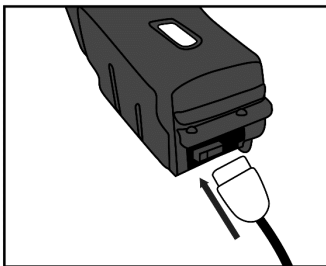


2. Place the battery in a dry, well-ventilated area near the battery charger.

3. Connect the battery adapter cord to the main charger cord.



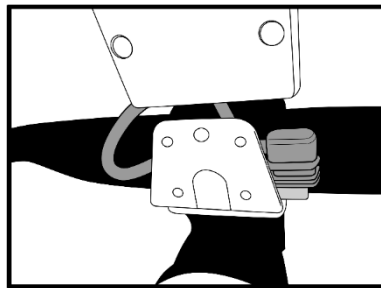
4. Plug the charger into a wall outlet.
5. Insert the adapter cord into the charging port on the battery.



6. The LED indicator on the battery charger will turn solid green when the battery is fully charged. Once fully charged, disconnect the charger from the battery and the outlet.

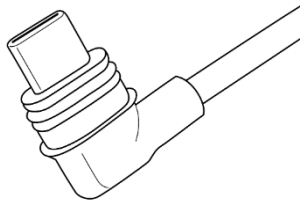
### USB POWER

/MTN eBicycles come with a USB-C plug adapter secured directly below the headlamp.



The USB plug can provide power to a mobile device such as a cellphone. The maximum power level of 10W is supplied by the internal eBicycle battery. If the

battery is not installed or is depleted the USB plug will not provide power.



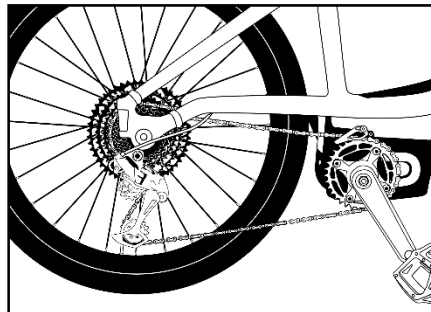
## DRIVETRAIN

### Drive Motor

The drive motor is mid-mounted with placement near the pedal crank assembly. An electronic torque sensor automatically recognizes the pressure the rider applies to the pedals and instantly provides a proportionate amount of electric drive assistance.

## Chain Drive

The drive motor is connected to the rear wheel assembly with a chain drive. The chain drive provides powerful and controlled operation of the bike while allowing effective and personalized gear control.



## GEARING

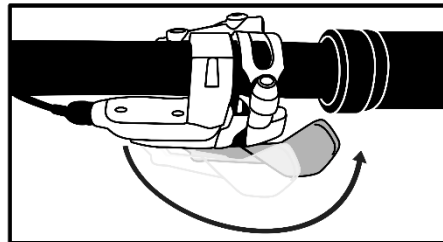
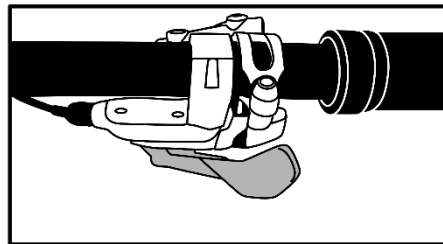
### 12-Speed

The SWITCH/MTN is equipped with a two-level gear shift located below the right

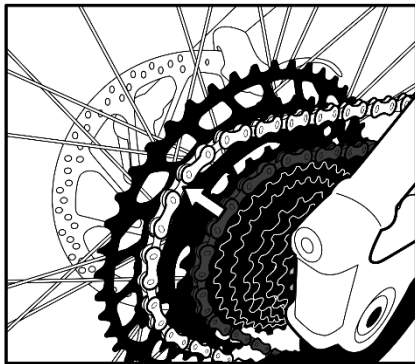
handlebar. It is designed to be easily accessible using just your right thumb.

Changing gears helps to keep your pedal cadence steady while encountering different riding conditions.

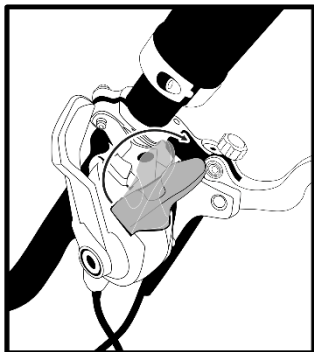
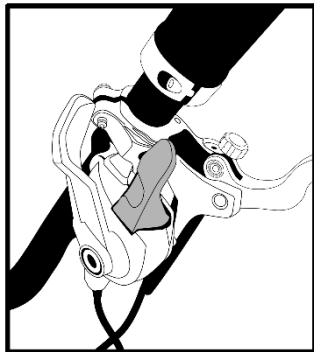
### Inboard Shift



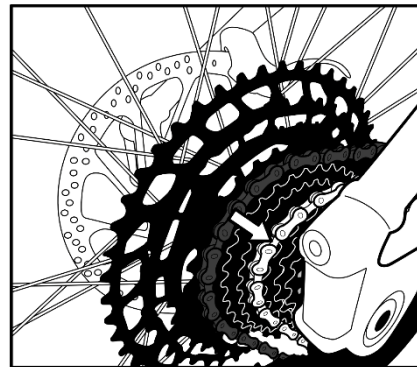
To shift inboard, while pedaling, push the larger, closer lever under the right handlebar inwards until you feel and/or hear a click, then release. This will move the chain on the rear cog inboard; to a larger (lower) gear.



### Outboard Shift



To shift outboard, while pedaling, push the smaller, further lever under the right handlebar inwards until you feel and/or hear a click, then release. This will move the chain on the rear cog outboard; to a smaller (higher) gear.



---

### DISPLAY

Every eBicycle includes a display attached to the left side of the handlebar. The display directly controls the eBicycle when utilizing the battery powered components.



It will not function without battery power but is not needed to use the eBicycle as a traditional bicycle under pedal power only.

Ergonomically arranged thumb-and-forefinger controls on all models allow the rider to operate the displays without lifting a hand off of the handlebar.

The Power button is located on the back side of the display. To turn the bike on or off, press and hold the Power button for at least 1 second before releasing.



## “Remote” Display



SWITCH/MTN models utilize a Brose “Remote” display with an LED indicator. The LED indicator can show the selected ride mode, battery charge level, and headlamp on/off status.

## RIDE MODES

Serial 1 eBicycles by default have 4 selectable Ride Modes, a Walk Assist, and an Off Mode. The current selectable ride mode will be indicated on the display (LED indicator).

## Eco Mode



Best used in flat-and-favorable conditions when you want just a gentle amount of assistance without unnecessarily depleting the battery.

## Tour Mode



Best used when you desire a consistent-but-still-transparent level of electric assistance, for the optimal blend of assistance and battery economy under mixed riding conditions.

## Sport Mode



Best used when you want pronounced assistance away from corners or over rolling hills, or to ride further or faster than you would under your own power alone.

## Boost Mode



Best used when confronting a steep hill, a strong headwind, or any other condition where you might require a sustained boost of substantial assistance.

## Walk Assist



A push-button “walk-assist” function which provides a low level of forward motion to help easily maneuver the eBicycle at walking speeds, especially when there is a need to push the eBicycle up a hill.

## Off



Ride Modes can be turned to an Off position, which will provide no additional pedal assist. However, lighting and the

display will still be active if the battery has charge.

## LIGHTING

Your eBicycle features integrated lighting for safety and convenience.

- The LED front headtube badge lighting (“Signature Light”) and the rear taillamp are illuminated any time the eBicycle is turned on.
- A button on the display illuminates the LED headlamp.
- The rear brake lamp automatically illuminates upon deceleration.
- If the eBicycle is laid on its side (either purposefully or accidentally) while powered on, the rear lights will flash an SOS to alert passerby.

## BRAKE OPERATION

The front brake lever controls the front wheel brake and is located on the left side of the handlebar. Operate the lever with the fingers of the left hand. The rear brake

lever controls the rear wheel brake and is located on the right side of the handlebar. Operate the brake lever with the fingers of the right hand.

**NOTE**

*The direction of brake operation may be reversed if your country requires a different configuration (for example, the United Kingdom).*

**WEIGHT LIMITS**

**CAUTION**



**Do not exceed maximum weight limits.**

**Table 5: Maximum Weight Limits**

| Rider and Luggage Max Weight | Total Max Weight   |
|------------------------------|--------------------|
| 220 lb<br>[100 kg]           | 280 lb<br>[128 kg] |

**MAINTENANCE & SERVICE**

For all service concerns or questions, please visit our Help Center at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) for additional support or to contact our Support team directly.

**WARNING**



**Always remove the battery prior to performing any maintenance or service.**

Services should be performed by a certified bike technician, unless you have the proper tools, service data, and are mechanically qualified. Find qualified service providers at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

**CAUTION**



**Replace safety-critical components with genuine replacement parts. Using parts or accessories not approved by Serial 1**

**can adversely affect performance, stability, or handling, which could result in death or serious injury.**

**NOTE**

*The use of parts and service procedures other than Serial 1 approved parts and service procedures or performing any work that may be deemed as “tampering” may void the limited warranty.*

*Tampering is defined as “purposefully removing or replacing the internals or externals of your eBicycle or components in a way that may alter the original design or function.”*

**Battery Maintenance**

The battery is designed only to work with a Serial 1 eBicycle. Use of the battery for any other purpose will void the warranty and can cause harm to property and people. There is no special maintenance required for a Serial 1 eBicycle battery.

**CAUTION**

**Handle the battery with care. Do not drop or impact the battery. Mishandling the battery could lead to severe damage or over-heating. In rare cases, a mishandled or severely impacted battery could potentially catch fire. If you suspect damage to your battery, contact Serial 1 immediately.**

Batteries are water-resistant for normal storage and riding conditions but are not to be fully submerged.

Store the battery in less than 80% relative humidity and within a temperature range of 14°F to 113°F [-10°C to 45°C]. If a battery will sit idle for longer than 3 months, it should be fully charged prior to storage and again after every subsequent 3 months in storage.

Discontinue use of a battery that has damage due to impacts, falls, or other compromises to the integrity of the case or its contents.

**Drivetrain Maintenance****Chain & Derailleur**

The chain will require periodic degreasing and lubrication with a bicycle specific chain degreaser and lubricant. The frequency of degreasing/lubrication will vary depending upon several factors such as weather, climate, humidity, riding frequency etc. Follow the lubricant manufacturers recommendations on specific lubricant frequency and how to apply lubricant. Excessive lubrication can attract dirt, and insufficient lubrication can increase noise and degrade shifting performance.

**NOTE**

*For any derailleur adjustments, see component manufacturer's recommendations.*

**Lubrication**

Use a general lubricant on the following items:

- Sidestand
- Chain (as noted above)

**NOTE**

*Avoid getting any lubricant on the brake rotors.*

**Brake Maintenance**

Your Serial 1 eBicycle is equipped with hydraulic disc brakes. Hydraulic brakes are self-adjusting and provide ease of use and control.

**WARNING**

**Brakes are a critical safety component. Improperly serviced brakes can adversely affect brake performance,**

**which could result in death or serious injury.**

If your hydraulic disc brakes require service (line bleeding, caliper adjustment, or pad replacement) we recommend contacting a qualified service provider. Find qualified service providers at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

**Table 6: Brake Sizing**

| Model       | Piston-Calipers | Rotor Thickness | Rotor Diameter |
|-------------|-----------------|-----------------|----------------|
| SWITCH /MTN | 4               | 2.3 mm          | 203 mm         |

## Transportation

Remove the battery from the eBicycle and store elsewhere in the vehicle while transporting the eBicycle.

Always respect local laws about transportation of an eBicycle.

Because Li-Ion batteries of this size and power are considered "dangerous goods, class 9" when transporting, regulations

may restrict the transport of separate Li-Ion batteries in some places. The restrictions apply to most airlines and some trucking companies. If you intend to ship or travel with your eBicycle (with battery installed), check with local regulations and the airline or carrier beforehand.

### CAUTION



**An eBicycle is heavier than a normal bicycle. If transporting on a vehicle, be aware of the maximum load capacity of the vehicle's roof, towing hook, and/or the eBicycle carrier. Refer to the vehicle manufacturer's manuals for details.**

## Cleaning

Wipe the external surfaces of your eBicycle with a damp cloth.

### CAUTION



**Do not use a pressure washer to clean your eBicycle. Using a pressure washer can result in equipment damage.**

## Lamp Service

All lamps are sealed units, without access to individual light bulbs. Service on a lamp requires the entire lamp unit to be replaced.

## Regular Service Intervals

Service must be performed at specified intervals to keep your eBicycle operating at peak performance.

### NOTE

- *Perform maintenance more frequently in severe riding conditions such as extreme temperatures, dusty environments, rough roads, long storage conditions, short runs, or heavy stop & go traffic.*
- *Perform spoke tension check at every 10 hours or after a hard ride over rough roads.*
- *Regular maintenance needs to continue for the entire time the eBicycle is owned.*

## CAUTION



**As with all mechanical components subjected to wear and stresses, fatigue will occur. If the design life of a component has been exceeded, it may suddenly fail, possibly causing injury or damage. Regular servicing can help identify potential issues. The following table is a minimum recommendation.**

**Table 7: Minimum Service Intervals**

| Rec. Service<br>(repeated at<br>every interval)      | Each<br>ride   | 1<br>mo.              | 6<br>mo.                | 12<br>mo.               |
|--|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
|  | 0 mi<br>[0 km] | 250 mi<br>[400<br>km] | 1500 mi<br>[2400<br>km] | 3000 mi<br>[4800<br>km] |
|  | 0 mi<br>[0 km] | 250 mi<br>[400<br>km] | 1500 mi<br>[2400<br>km] | 3000 mi<br>[4800<br>km] |
| Check tire pressure and tread, wheel rims for damage | X              | X                     | X                       | X                       |
| Charge battery fully                                 | X              | X                     | X                       | X                       |
| Check brake functionality                            | X              | X                     | X                       | X                       |
| Check lamp and reflector functionality               | X              | X                     | X                       | X                       |
| Check bell functionality                             | X              | X                     | X                       | X                       |
| Verify handlebars and fork/front wheel turn          | X              | X                     | X                       | X                       |

| Rec. Service<br>(repeated at<br>every interval)     | Each<br>ride   | 1<br>mo.              | 6<br>mo.                | 12<br>mo.               |
|---|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
|   | 0 mi<br>[0 km] | 250 mi<br>[400<br>km] | 1500 mi<br>[2400<br>km] | 3000 mi<br>[4800<br>km] |
| Inspect brake pads and discs for wear and alignment |                | X                     | X                       | X                       |
| Check wheel spoke tightness                         |                | X                     | X                       | X                       |
| Check handlebar clamp fastener screw torque         |                | X                     | X                       | X                       |
| Check axle nut torque                               |                | X                     | X                       | X                       |
| Inspect and lubricate kick stand and pedals         |                | X                     | X                       | X                       |

| Rec. Service<br>(repeated at<br>every interval)       | Each<br>ride   | 1<br>mo.              | 6<br>mo.                | 12<br>mo.               |
|---|----------------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|
|   | 0 mi<br>[0 km] | 250 mi<br>[400<br>km] | 1500 mi<br>[2400<br>km] | 3000 mi<br>[4800<br>km] |
| Inspect frame for cracks, breaks, nicks, failed welds |                | X                     | X                       | X                       |
| Road test to verify system functions                  |                | X                     | X                       | X                       |
| Check sprocket alignment and belt tension             |                |                       | X                       | X                       |
| Inspect brakes for leaks or damage                    |                |                       |                         | X                       |
| True wheels   |                |                       |                         | X                       |
| Check and adjust all bike bolt torque values          |                |                       |                         | X                       |

---

## PRIVACY POLICY

### CAUTION



This bike should be used only by riders who have been provided all bike documentation and instructions, including descriptions of its built-in connectivity and cellular communication functions, and the features of the Serial 1 Mobile App as described at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

---

## WARRANTY & RETURNS

Our most up-to-date Warranty and Returns policies are posted on our website at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com). We encourage every customer to register their warranty at that site.

---

## DECLARATION OF CONFORMITY

Our Serial 1 eBicycles and all language translations of our owner's manual comply with and meet the requirements laid out in the following standards. This is not an all-encompassing list:

- EN 15194:2017
- EN ISO 4210-2
- Machinery Directive 2006/42/EC
- CFR 1512

Our most up-to-date Declarations of Conformity are posted on our website at [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

---

## SERIAL 1 TRADEMARK INFORMATION

SWITCH/MTN and Serial 1 are among the trademarks of Serial 1 Cycle Company.

---

## PATENTS

Serial 1 products are covered by one or more United States and international patents or pending patent applications.

---

## COPYRIGHT

ALL RIGHTS RESERVED.

©2022 Serial 1 Cycle Company

3451 N Triumph Blvd  
Suite 100  
Lehi, UT 84043  
United States of America

---

## DOCUMENT NUMBER

---

### S22900003 Revision A

The English version of this printed owner's manual is the "Original Instruction" version and was last revised on May 17, 2022 (2022-05-17).



## ADVERTENCIA



Las baterías de iones de litio y / o los productos que contienen baterías de iones de litio pueden exponerlo a sustancias químicas, como el óxido de cobalto litio níquel y níquel, que el estado de California sabe que causan cáncer y defectos de nacimiento u otros daños reproductivos. Para obtener más información, visite [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

## PRECAUCIÓN



Para brindarle las funciones descritas en este documento y en nuestro sitio web ([www.Serial1.com](http://www.Serial1.com)), esta bicicleta incluye un dispositivo IoT integrado que utiliza comunicaciones celulares para recibir y transmitir datos a Serial 1 y sus proveedores de servicios, incluida información sobre la bicicleta, su ubicación y el uso de la bicicleta. Vaya a <https://serial1.com/privacy-notice/> para obtener más información sobre privacidad.



---

## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| SU MANUAL DE PROPIETARIO .....                    | 1  |
| DEFINICIONES SOBRE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ..... | 1  |
| USO SEGURO .....                                  | 2  |
| EN LA CAJA.....                                   | 6  |
| ESPECIFICACIONES .....                            | 7  |
| DESEMBALAJE .....                                 | 8  |
| ARMADO.....                                       | 9  |
| CALCE .....                                       | 14 |
| CARGAR LA BATERÍA .....                           | 18 |
| ALIMENTACIÓN CON USB .....                        | 19 |
| CONDUCCIÓN .....                                  | 20 |
| ENGRANAJE .....                                   | 20 |
| PANTALLA.....                                     | 21 |
| MODOS DE CONDUCCIÓN .....                         | 22 |
| LUCES .....                                       | 23 |
| FUNCIONAMIENTO DEL FRENO .....                    | 24 |

|  |    |
|--|----|
| LÍMITES DE PESO.....                   | 24 |
| MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO ..... | 24 |
| POLÍTICA DE PRIVACIDAD .....           | 29 |
| GARANTÍA Y DEVOLUCIONES.....           | 29 |
| DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.....        | 29 |
| INFORMACIÓN DE MARCA SERIAL 1.....     | 29 |
| PATENTES.....                          | 29 |
| DERECHOS DE AUTOR.....                 | 29 |
| NÚMERO DEL DOCUMENTON.....             | 29 |

## SU MANUAL DE PROPIETARIO

### Disfrute cada viaje

¡De parte de todo el equipo de Serial 1, le agradecemos que nos acompañe en su próximo paseo en bicicleta! Cuando disfrute de su bicicleta eléctrica Serial 1, asegúrese de conducir de forma segura, respetuosa y conforme a lo establecido por la ley. Utilice siempre casco, anteojos adecuados y ropa protectora. Nunca conduzca si ha consumido alcohol o drogas. Conozca su bicicleta eléctrica Serial 1 y lea y comprenda el manual del propietario de principio a fin.

Este manual se diseñó para familiarizarlo con el funcionamiento, el cuidado y el mantenimiento de su bicicleta eléctrica y para brindarle información sobre seguridad importante. Siga estas instrucciones en detalle para su seguridad y por el placer personal que le tiene al ciclismo. El manual del propietario contiene instrucciones de funcionamiento y mantenimiento menor.

Recomendamos que cualquier mantenimiento o reparación compleja, que pueda requerir habilidades y herramientas especiales, la realice un profesional competente. Comuníquese con Serial 1 para obtener más información sobre cómo obtener servicio técnico.

#### NOTA

*Lea este manual en su totalidad antes de su usar la bicicleta por primera vez. Asegúrese de entender todas las secciones y los problemas. No todas las bicicletas eléctricas tienen todas las características descritas en este manual. Comuníquese con Serial 1 si tiene preguntas sobre las características de su bicicleta eléctrica.*

## DEFINICIONES SOBRE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD

Preste especial atención a las secciones con los siguientes títulos:

### ADVERTENCIA

**Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves.**

### PRECAUCIÓN

**Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede generar lesiones leves o moderadas.**

#### NOTA

*Indica información adicional importante sobre el tema dado.*

## Símbolos de seguridad

Los siguientes símbolos gráficos indican posibles peligros que ponen en riesgo la seguridad y medidas de prevención contra una situación peligrosa. Los símbolos gráficos pueden estar presentes en manuales, instrucciones, en la bicicleta eléctrica o en las etiquetas de los productos de las piezas y los accesorios.

## Símbolos de peligro



El triángulo representa un símbolo de peligro que alerta sobre un peligro que pone en riesgo la seguridad.

|   |   |
|---|---|
|  | Advertencia de peligro general.           |
|  | Peligro de descarga eléctrica.            |
|  | Peligro de material inflamable.           |
|  | Peligro de material explosivo.            |
|  | Peligro de superficie a alta temperatura. |

## Símbolos de prohibición


El círculo con una línea representa un símbolo de prohibición, que indica una situación que se debe evitar y que, de lo contrario, podría provocar un peligro,

lesiones personales o daños a la propiedad.

|   |   |
|---|---|
|  | Es una señal de prohibición general para indicar una acción prohibida.        |
|  | Manténgase alejado de llamas abiertas. Evite fumar, las llamas o las chispas. |

## Símbolos de medidas

El círculo representa una medida que tiene que realizar para evitar un peligro potencial.

|   |  |
|---|--|
|  | Consulte el manual o las instrucciones correspondientes. |
|---|--|

## USO SEGURO

### Normas de seguridad locales

Su bicicleta eléctrica Serial 1 cumple con todos los estándares y normativas de seguridad vigentes en la fecha de fabricación.

Conozca y respete las reglas de tránsito. Es su responsabilidad cumplir con las leyes y las regulaciones de las áreas en las que se transporta. Lea la información de seguridad proporcionada por la autoridad de tráfico nacional, regional o local. Asegúrese de que todo el equipo requerido por la ley esté instalado o utilizado y en buenas condiciones de funcionamiento.

En la mayoría de los países, las normativas para el uso de una bicicleta eléctrica son las mismas que las de una bicicleta estándar. Sin embargo, puede haber diferencias locales, por ejemplo, en dónde puede andar, la edad mínima del ciclista o el equipamiento y el registro requeridos. Es responsabilidad del ciclista conocer y obedecer las normativas locales que rigen para las bicicletas eléctricas.

## Medidas de seguridad generales

### ADVERTENCIA



**Las bicicletas eléctricas son diferentes de las bicicletas convencionales. Andan y se manejan de manera diferente. El uso inadecuado o no calificado puede provocar la pérdida de control, la muerte o lesiones graves.**

Use siempre un casco apropiado para el tipo de conducción que realizará cuando conduzca la bicicleta eléctrica.

Mantenga las partes del cuerpo y otros objetos alejados de la correa o cadena, los pedales, las bielas giratorias y las ruedas de la bicicleta eléctrica. Puede agarrarse alguna parte del cuerpo durante el uso normal o el mantenimiento.

Nunca remolque a una persona o a un artículo (incluido un remolque) ni permita que remolquen la bicicleta eléctrica.

## Uso seguro

Antes de usar su nueva bicicleta eléctrica, es su responsabilidad leer y seguir las instrucciones de uso y de mantenimiento de este manual y seguir estas reglas por su seguridad personal.

### ADVERTENCIA



**Golpear un objeto, como un cordón o un bache, puede causar daños internos en el neumático o la llanta. Si golpea un objeto, pídale a un profesional capacitado que inspeccione de inmediato el neumático y la llanta. Si tiene una rueda dañada, el funcionamiento de la bicicleta puede fallar. Esto podría afectar de manera negativa la estabilidad y el manejo, y provocar la muerte o lesiones graves.**

### ADVERTENCIA



**Preste siempre mucha atención a las superficies de la calle y a las condiciones del viento y mantenga ambas manos en el manubrio cuando conduzca. Cualquier vehículo de dos ruedas puede estar sujeto a fuerzas perturbadoras, como ráfagas de viento de camiones que pasan, orificios en el pavimento, superficies irregulares de la calle, errores de control del conductor, etc. Estas fuerzas pueden influir en las características de manejo de su bicicleta eléctrica. Si esto sucede, reduzca la velocidad y guíe la bicicleta eléctrica sujetándola con calma hasta que logre controlarla. No frene bruscamente ni fuerce el manubrio. Esto puede agravar una condición inestable.**

## Medidas de seguridad en los frenos

### ADVERTENCIA



Use los frenos delanteros y traseros de manera uniforme. Usar un freno más que otro acelera el desgaste y reduce la eficiencia de frenado. Si usa los frenos de manera excesiva y estos están gastados, su funcionamiento puede fallar y puede provocar lesiones graves o la muerte.

## Medidas de seguridad en la batería

### ADVERTENCIA



Este vehículo contiene una batería recargable. Una batería mal manipulada o dañada puede provocar una descarga

eléctrica o un incendio, lo que podría provocar lesiones graves o la muerte.

No desarme, desconecte ni use la batería de ninguna otra manera que no sea para su propósito previsto.

No la conecte al cargador si está agrietada o dañada debido a impactos, caídas y otros daños en la integridad de la caja o en su contenido.

No sumerja la batería en líquidos, como agua o ácido.

Manténgala alejada del fuego. La carga inadecuada, los impactos o la exposición al fuego pueden dañar la batería.

Utilice únicamente la batería de iones de litio y el cargador especificado por el fabricante. Cargue la batería dentro del rango de temperatura de funcionamiento de 32 °F a 113 °F [0 °C a 45 °C]. Cargue la batería antes de usarla si no usó la bicicleta durante más de un mes.

### ADVERTENCIA



Una batería dañada puede perder electrolito. El contacto con el electrolito puede provocar quemaduras graves o ceguera. Si el electrolito entra en contacto con los ojos, la piel o la ropa, enjuague el área afectada con agua limpia y acuda al médico de inmediato.

## Andar en bicicleta en climas húmedos

### ADVERTENCIA



Al circular por calles mojadas, la eficacia de los frenos y la tracción se reducen considerablemente, lo que aumenta las distancias de frenado. Si no tiene cuidado al frenar, acelerar o girar en calles mojadas, podría perder el

**control y provocarle lesiones graves o la muerte.**

## Visibilidad del ciclista

Conducir una bicicleta eléctrica de noche o en otras condiciones de poca visibilidad es más peligroso que hacerlo durante el día. Un ciclista puede ser difícil de ver para automovilistas y peatones. Si va a conducir en esas condiciones, consulte a un proveedor de servicios calificado sobre equipamiento para mejorar su capacidad para ver y de ser visto por otras personas. Busque proveedores de servicios calificados en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

### ADVERTENCIA



**La Comisión de Seguridad de Productos para el Consumidor exige que las bicicletas eléctricas estén equipadas con reflectores delanteros, traseros, en el pedal y en laterales. Asegúrese de que los reflectores estén**

**instalados correctamente. La escasa visibilidad del conductor para con los automovilistas puede provocar la muerte o lesiones graves.**

Los reflectores de las bicicletas eléctricas están diseñados para reflejar las luces de los vehículos y los faros para que pueda ser visto y reconocido como un ciclista en movimiento.

Revise los reflectores y los soportes de montaje con frecuencia para asegurarse de que estén limpios, rectos, intactos y bien instalados. Reemplace los reflectores dañados y enderece o sujete bien los que estén doblados o sueltos.

Cuando conduzca en condiciones de poca visibilidad, verifique y asegúrese de cumplir con todas las leyes locales sobre conducción nocturna, y tome estas precauciones adicionales:

- Use ropa y accesorios reflectantes de colores claros, por ejemplo, un chaleco reflectante, bandas reflectantes para brazos y piernas,

rayas reflectantes en el casco o luces intermitentes adheridas al cuerpo o a la bicicleta eléctrica.

- Verifique que la ropa o que cualquier cosa que pueda llevar en la bicicleta eléctrica no obstruya un reflector o farol.

## Condiciones de uso

La bicicleta eléctrica tiene una etiqueta adhesiva en el cuadro que indica su condición de uso. Conduzca únicamente en las condiciones de uso especificadas para su tipo de bicicleta.

Las bicicletas eléctricas SWITCH/MTN están diseñadas para la **condición de uso 3**: adecuadas para andar en carretera, senderos y fuera de carretera, con bajadas/saltos limitados a 24 in (60 cm) de altura.

## ADVERTENCIA



Las bicicletas eléctricas Serial 1 están diseñadas para funcionar en condiciones de uso específicas. Usar la bicicleta eléctrica en otras condiciones o más allá de las condiciones de uso especificadas podría generar un choque y causar lesiones graves o la muerte.

No utilice esta bicicleta eléctrica para conducción extrema, de acrobacias o de competición. No está diseñada para este tipo de conducción.

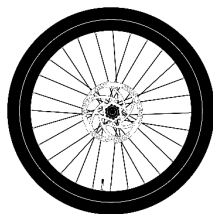
### Partes y accesorios

Si existe un conflicto entre la información de este manual y la información proporcionada por el fabricante de un componente, siga siempre las instrucciones del fabricante del componente.

## EN LA CAJA

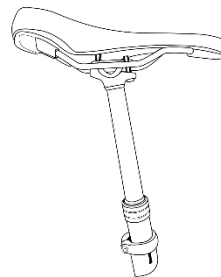
La caja de la bicicleta eléctrica incluye lo siguiente:

- Manual del propietario de la Serial 1
- Cuadro de bicicleta eléctrica (ensamblado)
- Batería
- Horquillas
- Manubrio
- Rueda trasera
- Rueda delantera



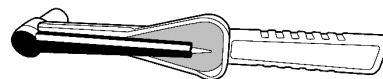
## Asiento/tija de asiento

- SWITCH/MTN viene con una tija telescópica ya instalada



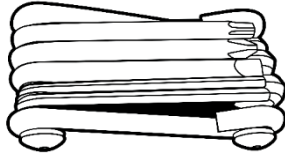
## Caja para piezas pequeñas

- Herramienta de torque

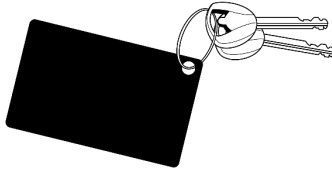




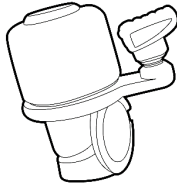
- Herramienta de uso múltiple



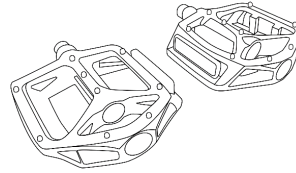
- Llaves



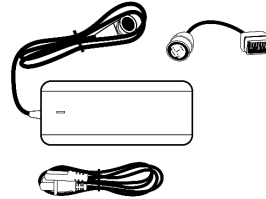
- Campana



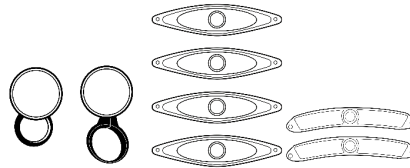
- Pedales



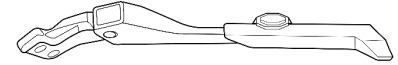
- Cargador y adaptador de batería



- Reflectores (delanteros/traseros, radios europeos y radios estadounidenses)



- Soporte lateral



- Extensor de válvula Schrader
- Cerrojos asociados

NOTA

*Las imágenes anteriores son solo ilustraciones representativas. Los componentes reales proporcionados pueden diferir un poco.*

## ESPECIFICACIONES

NOTA

*Es posible que las especificaciones de esta publicación no coincidan con las de la certificación oficial en algunos mercados debido al momento de la impresión de la publicación, la variación en los métodos de prueba o las diferencias en bicicletas eléctricas. Los clientes que busquen especificaciones reglamentarias oficialmente reconocidas para la bicicleta*

electrónica deben consultar los documentos de certificación publicados en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

Serial 1 se reserva el derecho de cambiar especificaciones, equipos o diseños en cualquier momento sin previo aviso y sin incurrir en ninguna obligación.

#### NOTA

El nivel de presión sonora de emisión ponderado A en los oídos del conductor es inferior a 70 dB (A).

#### Tabla n.º 1: Neumáticos especificados

| Modelo      | Tamaño     | Presión de neumáticos | Presión máxima      |
|-------------|------------|-----------------------|---------------------|
| SWITCH /MTN | 27,5 x 2,6 | 28 PSI<br>[1,9 Bar]   | 58 PSI<br>[4,0 Bar] |

Los neumáticos /MTN están equipados con válvulas Presta.

#### Tabla n.º 2: Pesos de las bicicletas eléctricas

| Modelo      | S                    | M                    | L                    | XL                   |
|-------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| SWITCH /MTN | 58,0 lb<br>[26,3 kg] | 58,5 lb<br>[26,5 kg] | 59,0 lb<br>[26,7 kg] | 59,4 lb<br>[26,9 kg] |

## DESEMBALAJE

### Preparación

Necesitará suficiente espacio para mover la caja. Recomendamos al menos 2 x 1 m [8 x 4 pies] de espacio.

No corte la caja. Le recomendamos que guarde la caja durante, al menos, 14 días en caso de tener que devolverla.

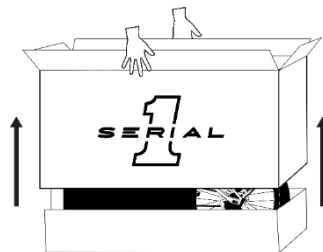
No retire el papel protector del cuadro de la bicicleta eléctrica hasta que haya terminado de armarla.

#### NOTA

Puede ver nuestros videos de desembalaje y armado en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

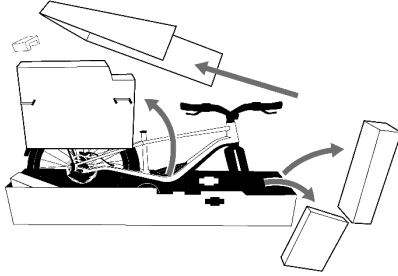
### Pasos para desembalar

1. Corte y deseche las correas.
2. Levante la caja exterior y déjela a un costado.



3. Retire el manual del propietario y léalo completamente.
4. Compruebe que estén todos los componentes principales de acuerdo con lo que figura en la sección EN LA CAJA de este manual.
5. Retire la espuma y déjelos a un costado, y corte y deseche las cintas.
6. Retire la bandeja superior, la caja de la rueda delantera, la caja de las

piezas pequeñas y la caja delantera (si corresponde) y déjelas a un costado.



7. Verifique el contenido de la caja de las piezas pequeñas de acuerdo con lo que figura en sección EN LA CAJA de este manual.

## ARMADO

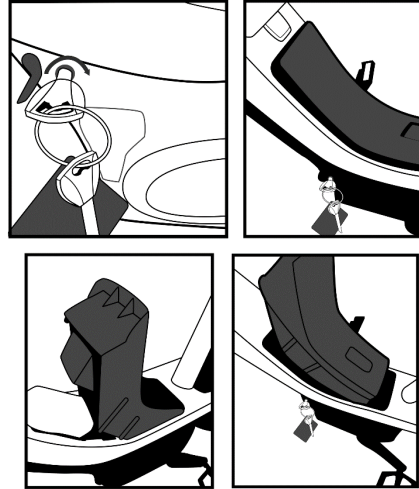
### NOTA

*Hemos diseñado la bicicleta eléctrica para que una persona pueda armarla en casa de forma segura y con alta calidad. Sin embargo, si prefiere recibir ayuda con el*

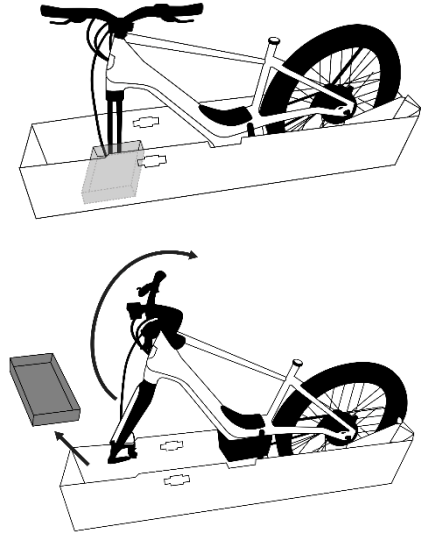
*proceso de armado, comuníquese con un proveedor de servicios calificado o contáctenos en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).*

## Pasos del armado

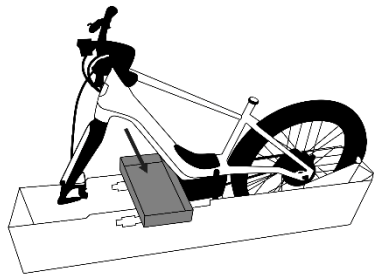
1. Quite la batería.



2. Levante la parte delantera de la bicicleta para quitar la bandeja de abajo del eje delantero.

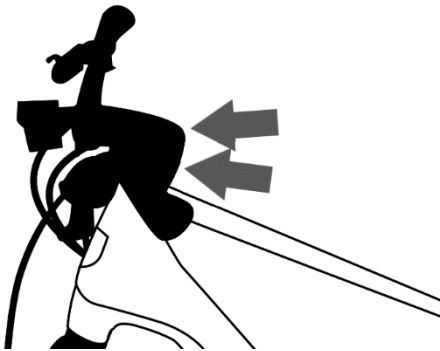


3. Tire de los dos bordes perforados de la bandeja hacia abajo.
  - El borde delantero se quitará por completo, mientras que el trasero quedará unido.
4. Instale la bandeja en las muescas centrales de la caja inferior y apoye la bicicleta, elevada, sobre la bandeja.
  - La flecha negra estampada en la bandeja apunta hacia la rueda delantera una vez que esté instalada correctamente.



○

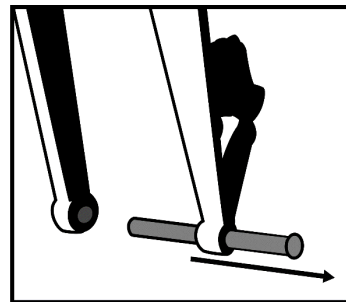
5. Alinea el manillar con la horquilla
  - Dependiendo del tamaño de la bicicleta, es posible que se haya entregado con la horquilla alejada del manillar. Si es así, use la multiherramienta para aflojar los dos pernos de 4 mm en la abrazadera de dirección.



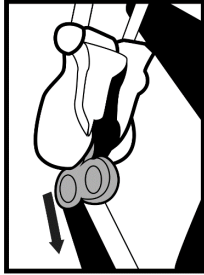
- A ojo, alinear el manillar con la horquilla.
- Usando la herramienta de torsión, apriete los dos pernos de

4 mm en la abrazadera de dirección a 6 Nm.

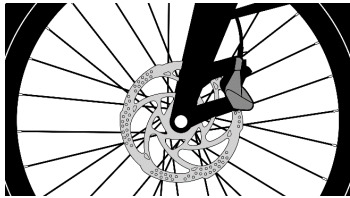
6. Instale la rueda delantera.
  - Retire el eje delantero.
  - SWITCH/MTN está equipada con un eje de horquilla delantera de desenganche rápido. Consulte los métodos de funcionamiento del fabricante de la horquilla o visite [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) para obtener más detalles sobre el método de funcionamiento.



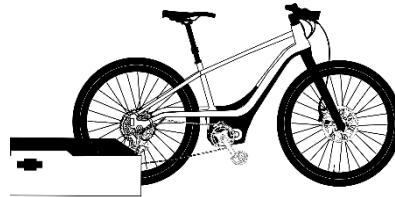
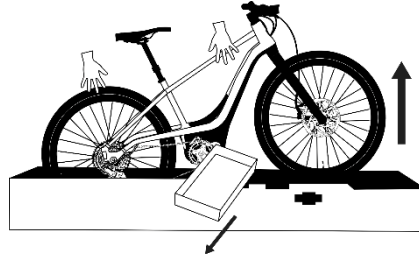
- Retire el espaciador de plástico de la pinza de freno. Evite aplicar los frenos sin que la rueda esté instalada.



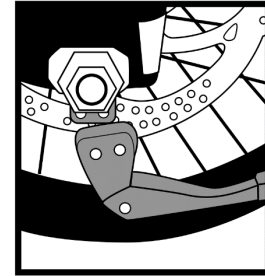
- Pliegue hacia abajo el extremo frontal de la bandeja de la caja inferior.
- Coloque el rotor del freno en la pinza.



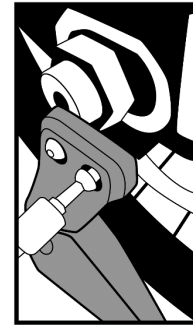
- Alinee e inserte el eje a través de la horquilla y de la rueda.
  - SWITCH/MTN está equipada con un eje de desenganche rápido que no requiere torsión
7. Retire cualquier correa restante entre la bicicleta eléctrica y el embalaje.
  8. Levante la bicicleta, retire la bandeja y saque la bicicleta de la caja.



9. Instale el soporte lateral.

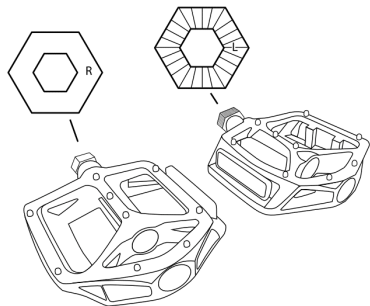


- Apriete a 9 Nm con la herramienta de torque.

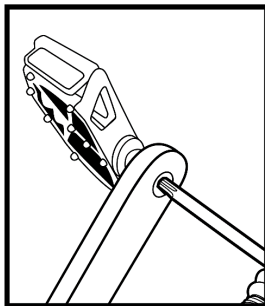


## 10. Instale los pedales.

- En el extremo, cada pedal está marcado con una "L" (izquierda) o una "R" (derecha), lo que indica el lado de la bicicleta como lo ve el ciclista cuando está sentado en la bicicleta.
- El pedal izquierdo tiene 3 líneas en el eje del pedal derecho.
- El pedal izquierdo se rosca al revés o tiene una rosca hacia la izquierda.

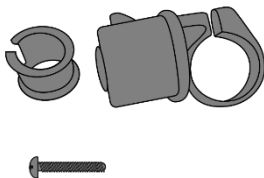


- Ajuste con la herramienta de uso múltiple. Finalice el apriete de los pedales con una llave de pedal adecuada (no incluida) a 35 Nm.

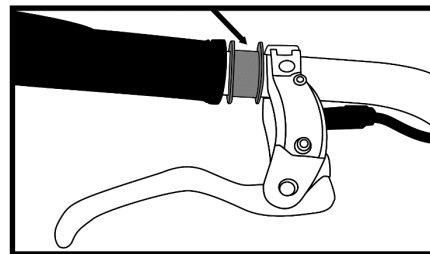


## 11. Instale la campana.

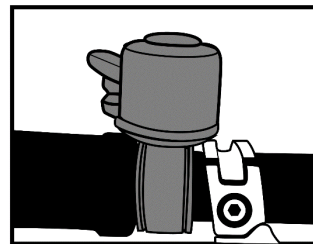
- Desmonte con una herramienta de uso múltiple.



- Coloque la funda interna alrededor del manubrio a la derecha del freno derecho.

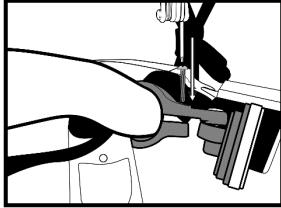


- Envuelva la campana alrededor de la funda interna, apriete el tornillo con la herramienta de uso múltiple.

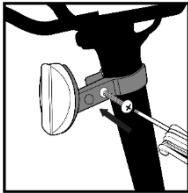


12. Instale los reflectores.

- Coloque el reflector delantero (blanco) alrededor del manubrio a la derecha del faro. Ajuste el tornillo con la herramienta de uso múltiple.

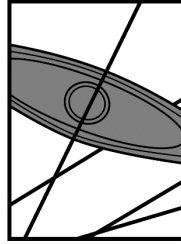


- Coloque el reflector trasero (rojo) alrededor de la tija del asiento debajo del asiento. Ajuste el tornillo con la herramienta de uso múltiple.

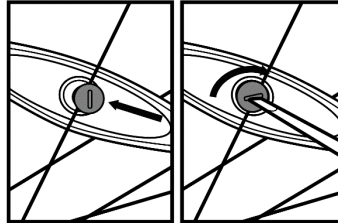


13. Instale los reflectores de los radios (método 1).

- Coloque el centro circular del reflector alrededor de un radio.

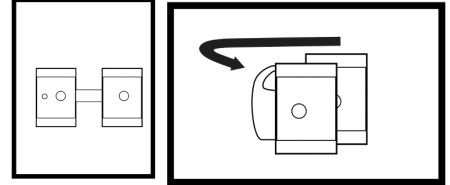


- Atornille la tuerca de bloqueo circular en la ranura con la herramienta de uso múltiple.

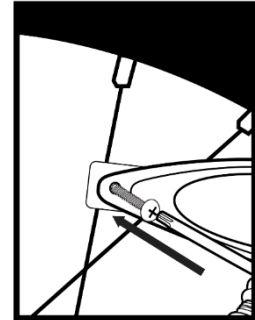


14. Instale los reflectores de los radios (método 2).

- Coloque una abrazadera de plástico alrededor de un radio.



- Coloque la abrazadera en el extremo de un reflector.
- Atornille las piezas con una herramienta de uso múltiple.



## Especificaciones de torque

Apriete siempre los sujetadores con el torque correcto para garantizar la integridad de la bicicleta eléctrica. En caso de conflicto entre este manual y la información proporcionada por el fabricante de un componente, consulte con Serial 1 o con los representantes de servicio al cliente del componente para obtener una aclaración.

Tabla 3: Valores de torque

| Componente                       | Tamaño de la herramienta | Torque | Notas   |
|----------------------------------|--------------------------|--------|---|
| Manubrio                         | 4 mm<br>○                | 6 Nm   | Ajuste los dos tornillos inferiores, luego los dos superiores.              |
| Potencia del manubrio            | 4 mm<br>○                | 6 Nm   | Si es necesario para servicio técnico.                                      |
| Abrazadera para riel del asiento | 5 mm<br>○                | 9 Nm   | Si es necesario para servicio técnico.                                      |
| Abrazadera de tija de asiento    | 4 mm<br>○                | 6 Nm   | Ajuste la altura, luego haga el torque                                      |
| Eje posterior                    | 6 mm<br>○                | 11 Nm  | Alinee con cuidado el rotor del disco de freno entre las pastillas de freno |

## CALCE

Verifique que la bicicleta eléctrica tenga el tamaño correcto. Que le calce cómoda es esencial para una conducción segura y agradable.

## Suspensión delantera

SWITCH/MTN está equipado con una horquilla de suspensión delantera que se entrega con un ajuste de baja presión para facilitar un envío seguro.

### ADVERTENCIA



**El ajuste de presión en la horquilla de suspensión delantera debe ajustarse al nivel adecuado para que coincida con el peso del ciclista y el estilo de conducción. Use una bomba de choque (no incluida) o una bomba de piso (válvula Schrader) para ajustar la presión de acuerdo con la siguiente tabla:**



**Tabla 4: Presiones de horquilla**

| Peso del ciclista            | Presión de la horquilla           |
|------------------------------|-----------------------------------|
| < 121 lb<br>[< 55 kg]        | 35 – 50 PSI<br>[2,41 – 3,44 Bar]  |
| 121 – 143 lb<br>[55 – 65 kg] | 50 – 60 PSI<br>[3,44 – 4,13 Bar]  |
| 143 – 165 lb<br>[65 – 75 kg] | 60 – 70 PSI<br>[4,13 – 4,82 Bar]  |
| 165 – 187 lb<br>[75 – 85 kg] | 70 – 85 PSI<br>[4,82 – 5,86 Bar]  |
| 187 – 209 lb<br>[85 – 95 kg] | 85 – 105 PSI<br>[5,86 – 7,24 Bar] |
| 209+ lb<br>[95+ kg]          | 105+ PSI<br>[7,24+ Bar]           |
| Max                          | 120 PSI<br>[8,27 Bar]             |

La tabla anterior es una aproximación. Consulte los métodos de operación exactos del fabricante de la horquilla o visite [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) para obtener más detalles sobre los métodos de ajuste y los niveles de presión.

#### NOTA

*Las bicicletas que se conducen sin ajustar correctamente la presión de la horquilla pueden anular su garantía.*

#### Altura de la entrepierna

La altura de la entrepierna es un elemento básico del calce de la bicicleta eléctrica. Es la distancia desde el suelo hasta la parte superior del tubo.

#### Cuadro Step-Over

Al colocarse a horcajadas sobre el tubo superior de la bicicleta tipo Step-Over, debe haber un espacio libre de 1 a 2 in (2,5 a 5 cm) entre usted y la bicicleta.

#### Posición del asiento

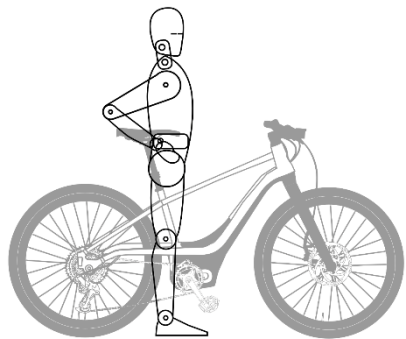
Para obtener el máximo rendimiento y comodidad de su bicicleta eléctrica, es importante que ajuste correctamente el asiento. Si la posición del asiento no le resulta cómoda, ajuste el asiento o la tija del asiento o consulte a un proveedor de servicios calificado.

El asiento se puede ajustar en tres direcciones:

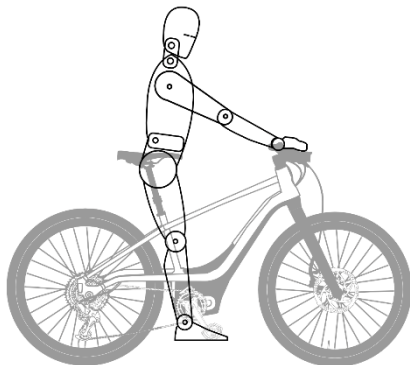
- para arriba y para abajo;
- hacia el frente y hacia atrás;
- según el ángulo del asiento.

Ajuste la posición del asiento sin exceder los límites establecidos por la altura de la parte superior del tubo del asiento y la marca de "inserción mínima" o "extensión máxima" en la tija del asiento.

1. Mientras está de pie junto a su bicicleta eléctrica, afloje la abrazadera del asiento con la herramienta de uso múltiple y levante el asiento a la altura del hueso de la cadera. Vuelva a ajustar la abrazadera del asiento con la herramienta de torque a 6 Nm.



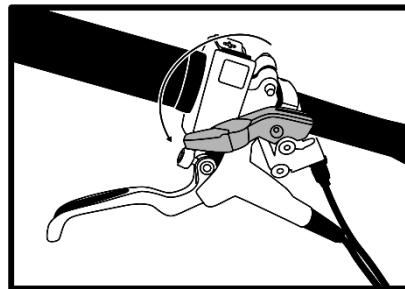
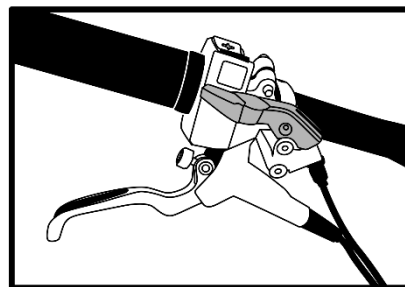
- Siéntese en la bicicleta y lleve los pedales/bielas perpendiculares al suelo. La pierna debe estar recta y la rodilla completamente bloqueada. Si no ocurre esto, bájese de la bicicleta y aumente lentamente la altura del asiento, y repita según sea necesario hasta lograr la posición correcta.



### Tija telescópica

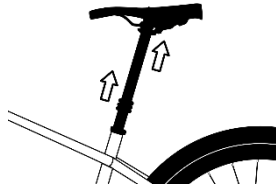
La SWITCH/MTN está equipada con una tija telescópica. Viene instalada de fábrica. Su propósito es permitir el ajuste a voluntad de la altura del sillón y la posición de conducción de la bicicleta. Por ejemplo, la tija del sillón se puede bajar mientras se desciende o se recorren áreas desafiantes de la carretera o el sendero, para mejorar el control y la seguridad del ciclista al bajar su centro de gravedad.

### Altura del sillón

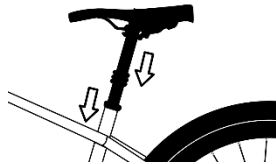


Para extender la tija del sillón y subirlo, empuje la palanca debajo del manillar

izquierdo con el pulgar izquierdo hacia adentro con un poco de presión mientras se levanta ligeramente del sillín hasta alcanzar la altura deseada. Suelte la palanca.



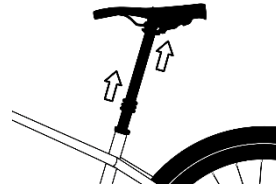
Para reducir la tija del sillín y bajarlo, empuje la palanca con el pulgar izquierdo y aplique presión con el peso de su cuerpo sobre el sillín hasta que alcance la altura deseada. Suelte la palanca.



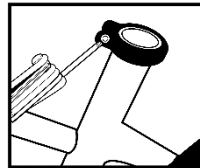
### Posición de inserción de la tija

Lo ideal es que la tija telescópica esté completamente extendida a la altura más alta en la que desea que se pueda subir el sillín. Cuando haya determinado este punto de extensión, le recomendamos que ajuste la posición ensamblada del collarín de la tija telescópica.

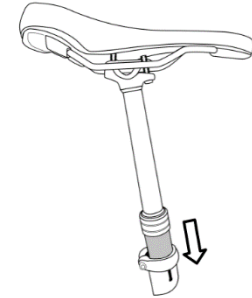
1. Extienda la tija telescópica hasta el límite.



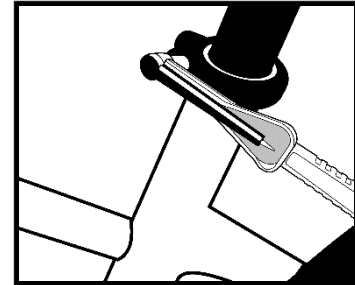
2. Afloje el tornillo de la abrazadera de la tija del sillín con la herramienta multiusos.



3. Mueva toda la tija del sillín hacia arriba o hacia abajo hasta que el sillín esté ubicado en la posición más alta en la que lo usará.



4. Apriete el tornillo de la abrazadera de la tija del sillín a 6 Nm con la herramienta dinamométrica.



## Altura del manubrio

La bicicleta eléctrica está equipada con una potencia "sin rosca y no se ajusta la altura.

## CARGAR LA BATERÍA

### ADVERTENCIA



**Utilice solo el cargador proporcionado para cargar la batería. El cargador está diseñado específicamente para funcionar con esta batería y terminales. El uso de cualquier otro cargador puede causar daños a la batería o lesiones al usuario.**

Recibirá la bicicleta eléctrica con la batería instalada, con un estado de carga (State of Charge, SOC) inferior al 30 %. Le recomendamos que cargue por completo la batería de su bicicleta eléctrica nueva después del armado inicial y antes de cada uso en el futuro.

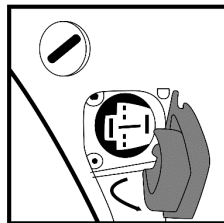
La batería puede cargarse dentro o fuera de la bicicleta eléctrica. Las luces que indican el

estado de la batería le informarán el nivel de la batería durante la carga. Desconecte el cargador cuando las luces de estado indiquen que la batería está completamente cargada.

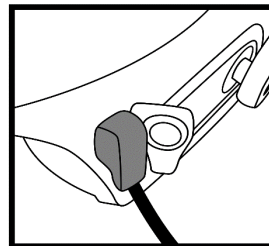
Desenchufe siempre la batería después de que haya completado su ciclo de carga.

## Instalación en la bicicleta eléctrica

1. Localice el puerto de carga en el lado inferior izquierdo de la cubierta del motor.
2. Abra la tapa del puerto de carga. Tenga cuidado de no romper ni tirar de la cubierta.



3. Enchufe el cargador a un tomacorriente.
4. Verifique que el enchufe del cargador y el puerto no estén sucios ni tengan escombros. Coloque el enchufe del cargador en el puerto de carga.



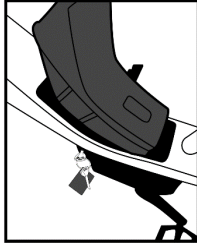
5. El indicador LED del cargador de batería se iluminará en verde intenso cuando la batería esté completamente cargada. Una vez que esté completamente cargada, desconecte el cargador de la batería y del tomacorriente.
6. Asegúrese de cerrar correctamente la cubierta del puerto de carga.

NOTA

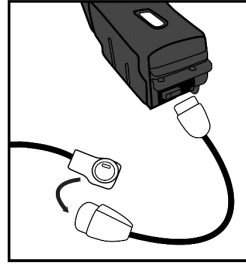
*La pantalla del manubrio no se puede encender mientras la batería se está cargando.*

## Eliminación de la bicicleta eléctrica

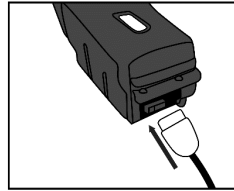
1. Retire la batería de la bicicleta eléctrica.



2. Coloque la batería en un área seca y bien ventilada cerca del cargador de la batería.
3. Conecte el cable del adaptador de la batería al cable del cargador principal.



4. Enchufe el cargador a un tomacorriente.
5. Coloque el cable adaptador en el puerto de carga de la batería.

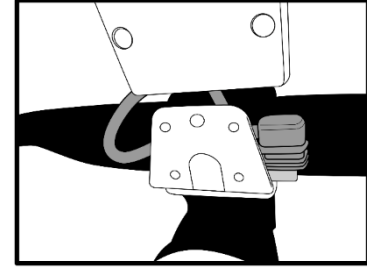


6. El indicador LED del cargador de batería se iluminará en verde intenso cuando la batería esté completamente cargada. Una vez que esté completamente cargada, desconecte

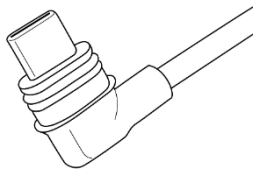
el cargador de la batería y del tomacorriente.

## ALIMENTACIÓN CON USB

Las bicicletas eléctricas /MTN vienen con un adaptador de enchufe USB-C asegurado directamente debajo del faro.



El enchufe USB puede alimentar un dispositivo móvil, como un teléfono celular. El nivel máximo de potencia de 10 W se suministra a través de la batería interna de la bicicleta eléctrica. Si la batería no está instalada o se ha agotado, el enchufe USB no suministrará alimentación



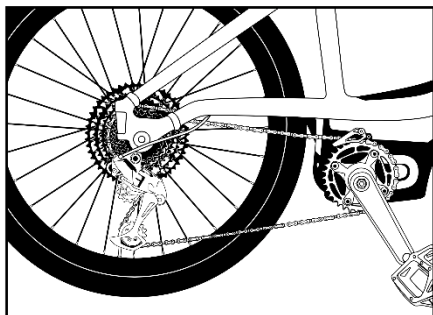
## CONDUCCIÓN

### Motor de potencia

El motor de potencia está montado en el medio y se coloca cerca del conjunto de la biela del pedal. El sensor de torque electrónico reconoce automáticamente la presión que el ciclista aplica a los pedales y proporciona instantáneamente una cantidad de asistencia de conducción eléctrica acorde.

### Transmisión por cadena

El motor de transmisión está conectado al conjunto de la rueda trasera con una transmisión por cadena. La transmisión por cadena proporciona un funcionamiento potente y controlado de la bicicleta y permite un control de marcha personalizado y eficaz.



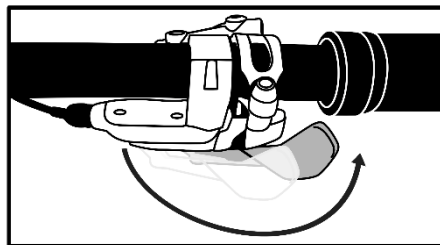
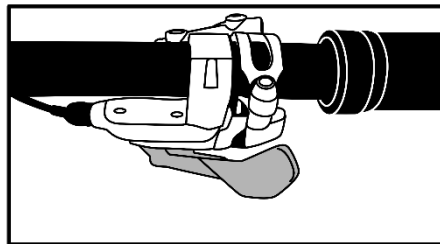
## ENGRANAJE

### 12 velocidades

La SWITCH/MTN está equipada con un cambio de marchas de dos palancas ubicado debajo del manillar derecho. Tiene un diseño sencillo para usarlo solo con el pulgar derecho.

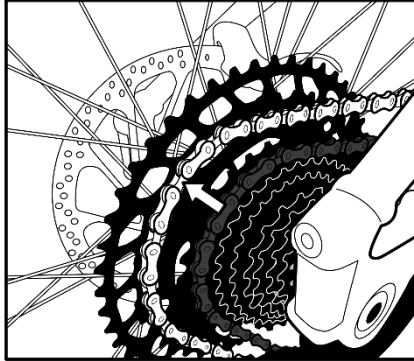
Cambiar de marcha ayuda a mantener constante la cadencia de pedaleo mientras se encuentra en diferentes condiciones de conducción.

### Cambio interior

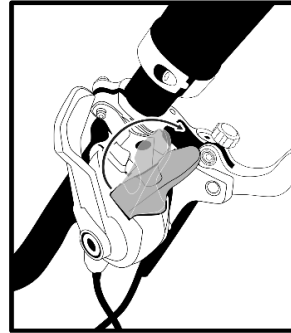
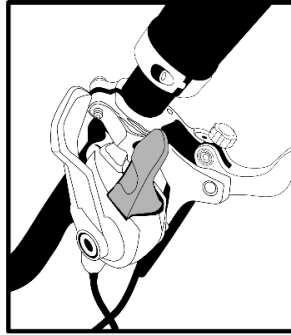


Para cambiar hacia adentro, mientras pedalea, empuje la palanca más grande y más cercana debajo del manillar derecho hacia adentro hasta que sienta o escuche un clic y luego suéltela. Esto moverá la cadena

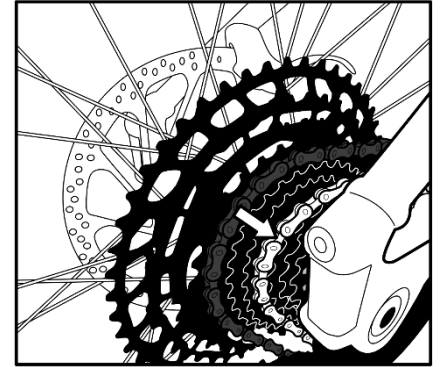
en el engranaje trasero hacia adentro; a un engranaje más grande (más bajo).



### Cambio exterior



Para cambiar hacia afuera, mientras pedalea, empuje la palanca más pequeña y más alejada debajo del manillar derecho hacia adentro hasta que sienta o escuche un clic y luego suéltela. Esto moverá la cadena en el engranaje trasero hacia afuera; a un engranaje más pequeño (más alto).



### PANTALLA

Todas las bicicletas eléctricas incluyen una pantalla adjunta al extremo izquierdo del manubrio. La pantalla controla directamente

la bicicleta eléctrica cuando se utilizan los componentes alimentados por batería. No funcionará sin energía de la batería, pero no es necesario para usar la bicicleta eléctrica como una bicicleta tradicional solo con el pedal.

Los controles del pulgar y el índice dispuestos ergonómicamente en todos los modelos permiten al conductor usar las pantallas sin levantar una mano del manubrio.

El botón de encendido se encuentra en la parte posterior de la pantalla. Para encender o apagar la bicicleta, presione y mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 1 segundo antes de liberarlo.



## Pantalla “Remote”



Los modelos SWITCH/MTN utilizan una pantalla Brose “Remote” con un indicador LED. El indicador LED puede mostrar al menos el modo de conducción seleccionado, el nivel de carga de la batería y el estado de encendido/apagado de los faros.

## MODOS DE CONDUCCIÓN

Las bicicletas eléctricas Serial 1 tienen de forma predeterminada cuatro modos de conducción seleccionables, una asistencia para caminar y un modo apagado. El modo de conducción seleccionado se indicará en la pantalla (indicador LED).

## Modo ecológico



Se usa en condiciones favorables cuando solo desea una pequeña cantidad de asistencia sin agotar innecesariamente la batería.

## Modo recorrido



Se utiliza cuando se desea un nivel de asistencia eléctrica constante, pero transparente. Es una combinación óptima de asistencia y economía de batería en condiciones de conducción mixtas.



## Modo deportivo



Se usa cuando desea una asistencia pronunciada lejos de las esquinas o sobre colinas onduladas, o para conducir más lejos o más rápido de lo que lo haría por sus propios medios.

## Modo impulso



Se usa cuando se enfrenta a una colina empinada, a un viento en contra fuerte o a cualquier otra condición en la que pueda necesitar un impulso constante de asistencia.

## Modo asistente para caminar



La función de “asistencia para caminar” con botón pulsador proporciona un nivel bajo de movimiento hacia adelante para ayudar a maniobrar fácilmente la bicicleta eléctrica a velocidades de caminata, especialmente cuando debe empujar la bicicleta eléctrica cuesta arriba.

## Modo apagado



Los modos de conducción se pueden cambiar a la posición de apagado y no recibirá asistencia de pedaleo adicional.

Sin embargo, la iluminación y la pantalla seguirán activas si la batería está cargada.

## LUCES

La bicicleta eléctrica cuenta con iluminación para mayor seguridad y conveniencia.

- La iluminación LED de la insignia del tubo de dirección delantero (“Luz distintiva”) y la luz trasera se iluminan cada vez que enciende la bicicleta eléctrica.
- Un botón en la pantalla ilumina el faro LED.
- La luz del freno trasero se enciende automáticamente al desacelerar.
- Si la bicicleta eléctrica se coloca de costado (de manera intencionada o accidental) mientras está encendida, las luces traseras parpadearán un mensaje de SOS para alertar a los transeúntes.

## FUNCIONAMIENTO DEL FRENO

La palanca del freno delantero controla el freno de la rueda delantera y está ubicado en el extremo izquierdo del manubrio. Accione la palanca de mano con los dedos de la mano izquierda. La palanca del freno trasero controla el freno de la rueda trasera y está ubicada en el extremo derecho del manubrio. Accione la palanca de mano con los dedos de la mano derecha.

### NOTA

*La dirección de funcionamiento del freno se puede invertir si su país requiere una configuración diferente (p. ej., el Reino Unido).*

## LÍMITES DE PESO

### PRECAUCIÓN



**No exceda los límites de peso máximo.**

**Tabla 5: Límites de peso máximo**

| Peso máximo del pasajero y del equipaje | Peso máximo total  |
|---|--------------------|
| 220 lb<br>[100 kg]                      | 280 lb<br>[128 kg] |

## MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO

Para todas las inquietudes o preguntas sobre el servicio, visite nuestro Centro de Ayuda en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) para obtener asistencia adicional o para ponerse en contacto directamente con nuestro equipo de asistencia.

### ADVERTENCIA



**Retire siempre la batería antes de realizar cualquier mantenimiento o servicio técnico.**

Los servicios técnicos deben ser realizados por un técnico de bicicletas certificado, a menos que usted tenga las herramientas adecuadas, los datos de servicio y esté calificado mecánicamente. Busque proveedores de servicios calificados en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

### PRECAUCIÓN



**Reemplace los componentes críticos para la seguridad con repuestos originales. El uso de piezas o accesorios no aprobados por Serial 1 puede afectar negativamente al rendimiento, la estabilidad o la manipulación, lo que podría provocar la muerte o lesiones graves.**

## NOTA

*El uso de piezas y procedimientos de servicio técnico que no sean piezas y procedimientos de servicio aprobados por Serial 1 o cualquier trabajo que pueda considerarse como “manipulación” puede anular la garantía limitada.*

*Manipulación se define como “quitar o reemplazar intencionalmente las partes internas o externas de la bicicleta eléctrica o sus componentes de una manera que pueda alterar el diseño o la función original”.*

## Mantenimiento de la batería

La batería está diseñada para funcionar únicamente con una bicicleta eléctrica Serial 1. El uso de la batería para cualquier otro propósito anulará la garantía y puede causar daños a la propiedad y a las personas. El mantenimiento de la batería de bicicleta eléctrica Serial 1 no requiere nada en especial.

## PRECAUCIÓN



**Manipule la batería con cuidado. No la deje caer ni la golpee. La manipulación incorrecta de la batería podría provocar daños graves o sobrecalentamiento. Rara vez, una batería mal manipulada o con un fuerte golpe podría incendiarse. Si sospecha que la batería está dañada, comuníquese con Serial 1 de inmediato.**

Las baterías son resistentes al agua en condiciones de almacenamiento y conducción normales, pero no deben sumergirse por completo.

Guarde la batería en un lugar con menos del 80 % de humedad relativa y dentro de un rango de temperatura de 14 °F a 113 °F [de -10 °C a 45 °C]. Si la batería permanece inactiva durante más de 3 meses, deberá cargarla completamente antes del almacenarla y luego otra vez cada 3 meses subsiguientes de almacenamiento.

Deje de usar la batería si está dañada debido a impactos, caídas o presenta otros peligros

para la integridad de la caja o para su contenido.

## Mantenimiento de la transmisión

### Cadena y cambio de marchas

La cadena requerirá desengrasado y lubricación periódica con un desengrasante y un lubricante de cadena específicos para bicicletas. La frecuencia de desengrasado/lubricación variará dependiendo de varios factores como el tiempo, el clima, la humedad, la frecuencia de uso, etc. Siga las recomendaciones del fabricante del lubricante sobre la frecuencia específica y el modo de aplicación. La lubricación excesiva puede atraer la suciedad, y la lubricación insuficiente puede aumentar el ruido y bajar el rendimiento de los cambios.

## NOTA

*Para cualquier ajuste del cambio de marchas, consulte las recomendaciones del fabricante del componente.*

## Lubricación

Use un lubricante general en los siguientes elementos:

- Soporte de pie
- Cadena (como se indicó anteriormente)

### NOTA

*Evite el ingreso de lubricante a los rotores del freno.*

## Mantenimiento de frenos

Su bicicleta eléctrica Serial 1 está equipada con frenos de disco hidráulicos. Los frenos hidráulicos son autoajustables y son fáciles de usar y de controlar.

### ADVERTENCIA



**Los frenos son un componente de seguridad crítico. Los frenos con un mal mantenimiento pueden afectar**

**adversamente el desempeño de los frenos, lo que podría ocasionar lesiones graves o la muerte.**

Si los frenos de disco hidráulicos requieren servicio técnico (purgado de la línea, ajuste o reemplazo de los calibres de los frenos o almohadillas), le recomendamos que se comunique con un proveedor de servicio calificado. Busque proveedores de servicios calificados en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

**Tabla 6: Tamaño del freno**

| Modelo      | Calibres de pistón | Espesor del rotor | Diámetro del rotor |
|-------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| SWITCH /MTN | 4                  | 2.3 mm            | 203 mm             |

## Transporte

Retire la batería de la bicicleta eléctrica y guárdela en otro lugar del vehículo mientras transporta la bicicleta eléctrica.

Respete siempre las leyes locales sobre el transporte de la bicicleta eléctrica.

Debido a que las baterías de iones de litio de este tamaño y la potencia se consideran "mercancías peligrosas, clase 9" cuando se transportan, las regulaciones pueden restringir el transporte de baterías de iones de litio por separado en algunos lugares. Las restricciones se aplican a la mayoría de las aerolíneas y a algunas empresas de transporte vía terrestre. Si quiere enviar o viajar con su bicicleta eléctrica (con la batería instalada), consulte las regulaciones locales y la aerolínea o transportista de antemano.

### PRECAUCIÓN



**La bicicleta eléctrica es más pesada que una bicicleta convencional. Si la transporta en un vehículo, tenga en cuenta la capacidad máxima de carga del techo del vehículo, el gancho de remolque o el portabicicletas. Consulte los manuales del fabricante del vehículo para obtener más detalles.**

## Limpeza

Limpe las superficies externas de su bicicleta eléctrica con un paño húmedo.

### PRECAUCIÓN



**No utilice una lavadora a presión para limpiar la bicicleta eléctrica. El uso de una hidro lavadora puede dañar el equipo.**

## Servicio técnico de las lámparas

Todas las lámparas son unidades selladas, sin acceso a bombillas individuales. El servicio técnico de las lámparas requiere que se reemplace toda la unidad de lámpara.

## Intervalos en servicio técnicos regulares

Para mantener su bicicleta eléctrica funcionando al máximo rendimiento, debe realizarle servicio técnico en intervalos específicos.

### NOTA

*Realice el mantenimiento con más frecuencia en condiciones de conducción intensas, como temperaturas extremas, entornos polvorientos, carreteras en mal estado, condiciones de almacenamiento prolongadas, recorridos cortos o tráfico intenso de paradas y arranques.*

*Realice una revisión de la tensión de los radios cada 10 horas o después de un viaje complicado por carreteras en mal estado.*

*Realice el mantenimiento de la bicicleta siempre que usted sea el propietario.*

### PRECAUCIÓN



**Como ocurre con todos los componentes mecánicos propensos a desgastarse y a tensionarse, se producirá una fatiga. Si se ha excedido la vida útil de diseño de un componente, puede fallar repentinamente y causar lesiones o daños. El mantenimiento regular puede ayudar a identificar problemas potenciales. La tabla anterior es una recomendación mínima.**

**Tabla 7: Intervalos mínimos para el servicio técnico**

| Servicio técnico recomendado (repetido en cada intervalo)                                 | Cada paseo  | 1 me.           | 6 me.             | 12 me.            |
|---|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|   | 0 mi [0 km] | 250 mi [400 km] | 1500 mi [2400 km] | 3000 mi [4800 km] |
| Compruebe la presión y la banda de rodadura de los neumáticos y el estado de las llantas. | X           | X               | X                 | X                 |
| Cargue la batería completamente.  | X           | X               | X                 | X                 |
| Verifique la funcionalidad del freno.   | X           | X               | X                 | X                 |
| Verifique la funcionalidad de la lámpara y del reflector.                                 | X           | X               | X                 | X                 |
| Compruebe la funcionalidad de la campana.   | X           | X               | X                 | X                 |
| Verifique el giro del manubrio y la horquilla/rueda delantera                             | X           | X               | X                 | X                 |

| Servicio técnico recomendado (repetido en cada intervalo)                              | Cada paseo  | 1 me.           | 6 me.             | 12 me.            |
|--|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|  | 0 mi [0 km] | 250 mi [400 km] | 1500 mi [2400 km] | 3000 mi [4800 km] |
| Inspeccione las pastillas y discos de freno para ver si están desgastados y alineados. |             | X               | X                 | X                 |
| Compruebe si los radios de las ruedas están ajustados.                                 |             | X               | X                 | X                 |
| Compruebe el torque del tornillo de fijación de la abrazadera del manubrio.            |             | X               | X                 | X                 |
| Compruebe el torque de la tuerca del eje.  |             | X               | X                 | X                 |
| Inspeccione y lubrique el soporte y los pedales.                                       |             | X               | X                 | X                 |
| Inspeccione el cuadro en busca de grietas, roturas, abolladuras, soldaduras fallidas.  |             | X               | X                 | X                 |

| Servicio técnico recomendado (repetido en cada intervalo)                     | Cada paseo  | 1 me.           | 6 me.             | 12 me.            |
|---|-------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|   | 0 mi [0 km] | 250 mi [400 km] | 1500 mi [2400 km] | 3000 mi [4800 km] |
| Haga una prueba para verificar las funciones del sistema y los componentes.   |             | X               | X                 | X                 |
| Compruebe la alineación de la rueda dentada y la tensión de la correa.        |             |                 | X                 | X                 |
| Inspeccione el sistema de frenos en busca de fugas o daño.                    |             |                 |                   | X                 |
| Ruedas verdaderas   |             |                 |                   | X                 |
| Verifique y ajuste todos los valores de torque de los pernos de la bicicleta. |             |                 |                   | X                 |

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### PRECAUCIÓN



Esta bicicleta solo debe ser utilizada por ciclistas que hayan recibido toda la documentación e instrucciones de la bicicleta, incluidas las descripciones de sus conexiones integradas y las funciones de comunicación celular, así como las funciones de la aplicación móvil Serial 1 descritas en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

## GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

Nuestras políticas de garantía y devoluciones más actualizadas se encuentran publicadas en nuestro sitio web en [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com). Recomendamos a todos los clientes que registren su garantía en ese sitio.

## DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Las bicicletas eléctricas Serial 1 y todas las traducciones del manual del propietario cumple los requisitos establecidos en los siguientes estándares. Esta no es una lista exhaustiva:

- EN 15194:2017
- EN ISO 4210-2
- Directiva de máquinas 2006/42/EC
- CFR 1512

Las Declaraciones de conformidad más actualizadas se publicaron en el sitio web [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

## INFORMACIÓN DE MARCA SERIAL 1

SWITCH/MTN y Serial 1 se encuentran entre las marcas comerciales de Serial 1 Cycle Company.

## PATENTES

Los productos Serial 1 están cubiertos por una o más patentes estadounidenses e internacionales o solicitudes de patente pendientes.

## DERECHOS DE AUTOR

TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

©2022 Serial 1 Cycle Company

3451 N Triumph Blvd  
Suite 100  
Lehi, UT 84043  
United States of America

## NÚMERO DEL DOCUMENTON

### S22900003 Revisión A

La versión en español de este manual de usuario impreso es una traducción del manual original (publicado por primera vez en inglés), que fue revisado por última vez el 17 de mayo de 2022 (2022-05-17).





## AVERTISSEMENT



Les batteries lithium-ion et/ou les produits contenant des batteries lithium-ion peuvent vous exposer à des produits chimiques, notamment l'oxyde de cobalt lithium-nickel et le nickel, qui sont connus par l'État de Californie pour provoquer le cancer et des malformations congénitales ou d'autres problèmes de reproduction. Pour plus d'informations, allez à [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov).

## ATTENTION



Pour vous fournir les fonctionnalités décrites dans ce document et sur notre site Web ([www.Serial1.com](http://www.Serial1.com)), ce vélo comprend un appareil IoT connecté intégré qui utilise les communications cellulaires pour recevoir et transmettre des données à Serial 1 et à ses fournisseurs de services, y compris des informations sur le vélo, son emplacement et son utilisation. Allez sur <https://serial1.com/privacy-notice/> pour plus d'informations sur la confidentialité.



## TABLE DES MATIÈRES

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| MODE D'EMPLOI.....                | 1  |
| DÉFINITIONS DE SÉCURITÉ.....      | 1  |
| UTILISATION SANS DANGER .....     | 2  |
| CONTENU DE LA BOÎTE.....          | 6  |
| CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ..... | 7  |
| DÉBALLAGE .....                   | 8  |
| MONTAGE .....                     | 9  |
| TAILLE DU VÉLO.....               | 14 |
| CHARGEMENT DE LA BATTERIE .....   | 18 |
| ALIMENTATION USB.....             | 19 |
| ENTRAÎNEMENT .....                | 20 |
| VITESSES.....                     | 20 |
| ÉCRAN.....                        | 22 |
| MODES DE CONDUITE.....            | 22 |
| PHARES.....                       | 24 |
| UTILISATION DU FREIN .....        | 24 |

|   |    |
|---|----|
| LIMITES DE POIDS.....                     | 24 |
| ENTRETIEN ET RÉPARATION.....              | 24 |
| POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....         | 30 |
| GARANTIE & RETOURS .....                  | 30 |
| DÉCLARATION DE CONFORMITÉ .....           | 30 |
| INFORMATIONS SUR LA MARQUE SERIAL 1 ..... | 30 |
| BREVETS.....                              | 30 |
| DROIT D'AUTEUR .....                      | 30 |
| NUMÉRO DE DOCUMENT .....                  | 30 |

## MODE D'EMPLOI

### Profitez de chaque trajet à vélo

Toute l'équipe de Serial 1 vous remercie de l'avoir choisie pour vos prochains parcours à vélo ! Lorsque vous profitez de votre vélo électrique Serial 1, vous devez respecter les règles de sécurité, les autres usagers de la route et la loi en vigueur. Portez toujours un casque, des lunettes adaptées et des vêtements de protection. Ne roulez jamais à vélo sous l'influence de l'alcool ou de drogues. Familiarisez-vous avec votre vélo électrique Serial 1 et assurez-vous de lire et de comprendre ce mode d'emploi du début à la fin.

Nous avons rédigé ce mode d'emploi pour vous aider à comprendre le fonctionnement, l'entretien et la réparation de votre vélo électrique et pour vous donner des consignes de sécurité importantes. Suivez attentivement ces instructions pour votre sécurité et votre plaisir de rouler à vélo. Votre mode d'emploi contient des instructions pour

l'utilisation et les petites réparations de votre vélo. Pour les tâches de réparation ou d'entretien pour conséquentes, qui peuvent nécessiter des compétences et des outils spéciaux, nous vous conseillons de faire appel à un professionnel qualifié. Pour plus d'informations sur les demandes de réparation, contactez Serial 1.

#### REMARQUE

*Lisez ce mode d'emploi dans son intégralité avant d'enfourcher votre vélo pour la première fois. Vous devez bien comprendre tous les chapitres et toutes les questions abordées. Certains modèles de vélos électriques ne possèdent pas toutes les fonctionnalités décrites dans ce mode d'emploi. Contactez Serial 1 si vous avez des questions sur les caractéristiques de votre vélo électrique.*

## DÉFINITIONS DE SÉCURITÉ

Prenez note en particulier des chapitres intitulés comme suit :

### AVERTISSEMENT

**Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures graves voire mortelles.**

### ATTENTION

**Indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères à relativement sérieuses.**

#### REMARQUE

*Fournit des informations complémentaires importantes sur le sujet abordé.*

## Symboles de sécurité

Les symboles suivants signalent des risques de sécurité potentiels et les mesures à prendre pour prévenir une situation dangereuse. Les symboles peuvent être présents dans les modes d'emplois ou les instructions, sur le vélo électrique, et/ou sur les étiquettes des pièces et accessoires.



## Symboles de danger

Un triangle est un symbole de danger qui signale un risque de sécurité.

|   |   |
|---|---|
|  | Avertissement de danger général.        |
|  | Risque lié à des décharges électriques. |
|  | Risque lié à des matières inflammables. |
|  | Risque lié à des matières explosives.   |
|  | Risque lié à des surfaces chaudes.      |


## Symboles d'interdiction

Un cercle avec une ligne représente un symbole d'interdiction, indiquant une situation à éviter, sous peine d'entraîner un danger, des blessures et/ou des dommages matériels.

|   |   |
|---|---|
|  | Symbole général d'interdiction qui indique une action interdite.                    |
|  | Tenir à l'écart des flammes nues. Ne pas fumer et éviter les flammes ou étincelles. |

## Symboles d'action

Un cercle représente une mesure à prendre pour éviter un risque potentiel.

|   |   |
|---|---|
|  | Consultez le mode d'emploi ou les instructions correspondantes. |
|---|---|

## UTILISATION SANS DANGER

### Réglementation locale en matière de sécurité

Votre vélo électrique Serial 1 est conforme à toutes les normes et réglementations de sécurité en vigueur à la date de sa fabrication.

Vous devez connaître le code de la route et le respecter. Vous devez vous

conformer aux lois et réglementations en vigueur dans les lieux que vous parcourez. Lisez les informations de sécurité fournies par les autorités responsables de la circulation au niveau national, régional ou local. Vous devez installer et/ou utiliser tous les équipements de sécurité obligatoires et vérifier qu'ils sont en bon état de fonctionnement.

Dans la plupart des pays, les réglementations relatives à l'utilisation d'un vélo électrique sont identiques à celles applicables à un vélo classique. Cependant, des différences peuvent exister dans certaines juridictions quant aux lieux où vous pouvez rouler, à l'âge minimum du cycliste, à l'équipement obligatoire ou à l'immatriculation. Il incombe au cycliste de connaître et de respecter les réglementations locales en matière de vélo électrique.

## Sécurité générale

### AVERTISSEMENT



**Les vélos électriques sont différents des vélos classiques. Ils fonctionnent et se conduisent différemment. Une utilisation inappropriée ou sans les compétences requises peut entraîner une perte de contrôle du vélo et des blessures graves, voire mortelles.**

Portez toujours un casque homologué et adapté à la manière dont vous prévoyez d'utiliser votre vélo électrique.

Tenez-vous, ainsi que tout objet, à l'écart de la courroie en mouvement, des pédales et du pédalier en action ainsi que des roues en rotation de votre vélo électrique. Vous éviterez ainsi de vous coincer ou de coincer un objet dans ces pièces en mouvement lors de l'utilisation ou de l'entretien du vélo.

Ne tractez jamais une personne ou un objet (y compris une remorque) et ne remorquez jamais le vélo électrique avec un autre engin.

### Utilisation sans danger

Avant d'enfourcher votre nouveau vélo électrique, vous devez lire et suivre les instructions d'utilisation et d'entretien contenues dans ce mode d'emploi et respecter les prescriptions de sécurité.

### AVERTISSEMENT



**Si vous heurtez un objet, comme une bordure ou un nid-de-poule, vous risquez de causer des dommages internes aux pneus ou aux jantes. Si vous heurtez un objet, confiez immédiatement le pneu et la jante concernés à un professionnel qualifié pour inspection. Une roue endommagée peut tomber en panne pendant que vous roulez et nuire à la stabilité et à la**

**maniabilité du vélo, ce qui peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

### AVERTISSEMENT



**Soyez toujours très attentif au revêtement de la route et au vent et maintenez les deux mains sur les poignées du guidon lorsque vous roulez. Un véhicule à deux roues peut être soumis à des forces perturbatrices telles que des rafales de vent causées par la circulation de camions, des trous dans la chaussée, des revêtements de route accidentés, une perte de contrôle du conducteur, etc. Ces forces peuvent nuire à la tenue de route de votre vélo électrique. Dans une telle situation, réduisez votre vitesse et ramenez votre vélo électrique dans une bonne condition de stabilité sans vous crispier sur le guidon. Ne freinez pas brusquement et ne forcez pas le guidon.**

Vous pourriez aggraver l'instabilité du vélo.

## Sécurité des freins

### AVERTISSEMENT



Appliquez la même force sur le frein avant et le frein arrière. Si vous freinez d'avantage avec l'un des deux freins, vous l'utiliserez plus rapidement et l'efficacité du freinage sera réduite. L'utilisation du vélo avec des freins trop usés peut provoquer une défaillance des freins, susceptible d'entraîner des blessures graves, voire mortelles.

## Sécurité de la batterie

### AVERTISSEMENT



Ce véhicule est équipé d'une batterie rechargeable. Une batterie mal

manipulée ou endommagée peut provoquer des décharges électriques ou des incendies susceptibles d'entraîner des blessures graves, voire mortelles.

Ne démontez pas la batterie, ne provoquez pas de court-circuit dans la batterie et ne l'utilisez pas à d'autres fins que celles pour lesquelles elle a été conçue.

Ne raccordez pas la batterie au chargeur si elle est fissurée ou endommagée suite à un choc, une chute ou toute autre atteinte à l'intégrité du boîtier ou de son contenu.

Ne plongez pas la batterie dans des liquides tels que de l'eau ou de l'acide.

Tenez la batterie éloignée du feu. Une recharge incorrecte, un impact ou une exposition au feu peuvent endommager la batterie.

Utilisez uniquement le type de batterie au lithium et de chargeur spécifié par le fabricant. Chargez la batterie à une température de fonctionnement comprise entre 0 et 45 °C [entre 32 et 113 °F]. Si la

batterie n'a pas été utilisée depuis plus d'un mois, chargez-la avant de l'utiliser.

### AVERTISSEMENT



Une batterie endommagée comporte un risque de fuite d'électrolyte. Le contact avec de l'électrolyte peut causer de graves brûlures chimiques ou une cécité. En cas de contact de l'électrolyte avec les yeux, la peau ou les vêtements, rincez la zone concernée à l'eau propre et consultez immédiatement un médecin.

## Conduite par temps humide

### AVERTISSEMENT



Lorsque vous roulez sur des routes humides, l'efficacité des freins et l'adhérence sont considérablement réduites, entraînant une augmentation

**des distances de freinage. Faites preuve de prudence lorsque vous freinez, accélérez ou tournez sur des routes humides, car vous risqueriez de perdre le contrôle du vélo, ce qui pourrait entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

## Visibilité du cycliste

La conduite d'un vélo électrique la nuit ou dans d'autres conditions de mauvaise visibilité est plus dangereuse que pendant la journée. Un cycliste peut être difficile à voir pour les automobilistes et les piétons. Si vous avez l'intention d'utiliser votre vélo électrique dans de telles conditions, consultez un professionnel qualifié au sujet de l'équipement qui vous aidera à voir les autres usagers et à être vu. Cherchez un professionnel qualifié sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

## AVERTISSEMENT



**L'agence américaine pour la sécurité des produits de consommation exige que les vélos électriques soient équipés de catadioptrés avant, arrière, de pédales et latéraux. Vous devez veiller au montage correct de ces catadioptrés. Une mauvaise visibilité du cycliste par les automobilistes peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

Les catadioptrés de votre vélo électrique sont conçus pour réfléchir la lumière produite par les phares de véhicules et les lampadaires afin que vous soyez vu et reconnu comme un cycliste en mouvement.

Vérifiez régulièrement que les catadioptrés et leurs supports de montage sont propres, bien positionnés, en parfait état et fixés solidement. Remplacez les catadioptrés endommagés et redressez ou resserrez ceux qui seraient penchés ou desserrés.

Lorsque vous roulez à vélo dans des conditions de mauvaise visibilité, vous devez respecter la réglementation locale en matière de conduite de nuit et prendre les précautions supplémentaires ci-dessous.

- Portez des vêtements et des accessoires réfléchissants et de couleur claire, tels qu'un gilet réfléchissant, des bandes réfléchissantes sur les bras et les jambes, des rayures réfléchissantes sur votre casque ou des lampes clignotantes sur vos vêtements et/ou sur votre vélo électrique.
- Vérifiez que vos vêtements ou les objets que vous pourriez transporter sur le vélo électrique ne gênent pas la visibilité d'un catadioptré ou d'une lampe.

## Conditions d'utilisation

Un autocollant sur le cadre de votre vélo électrique spécifie les conditions d'utilisation auxquelles il est destiné.

Utilisez votre vélo uniquement dans les conditions d'utilisation indiquées.

Les vélos électriques SWITCH/MTN sont conçus pour les **conditions d'utilisation de la catégorie 3** : adaptés à la conduite sur route, sur chemin et tout-terrain, avec des chutes ou sauts limités à 60 cm [24 po] de hauteur.

### AVERTISSEMENT



**Les vélos électriques Serial 1 sont conçus pour fonctionner dans des conditions d'utilisation spécifiques. L'utilisation du vélo électrique en dehors des conditions d'utilisation spécifiées peut entraîner un accident susceptible de causer des blessures graves, voire mortelles.**

**N'utilisez pas ce vélo électrique pour une pratique extrême, des cascades ou des compétitions. Il n'est pas conçu à cette fin.**

### Pièces et accessoires

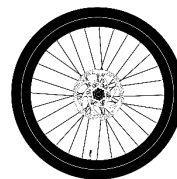
En cas de contradiction entre les informations contenues dans ce mode d'emploi et celles fournies par un fabricant de pièces détachées, suivez toujours les instructions du fabricant des pièces détachées.

### CONTENU DE LA BOÎTE

Votre vélo électrique est livré avec les éléments suivants :

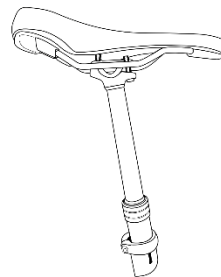
- Mode d'emploi de Serial 1
- Cadre du vélo électrique (assemblé)
- Batterie
- Fourche
- Guidons
- Roue arrière

- Roue avant



### Selle et tige de selle

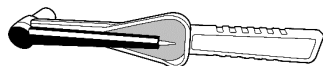
- Le SWITCH/MTN est livré avec sa tige de selle télescopique déjà installée.



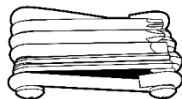


## Boîte de petites pièces

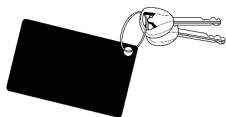
- Outil de serrage



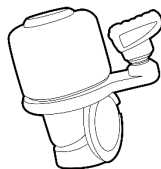
- Multi-outils



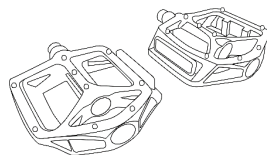
- Clés



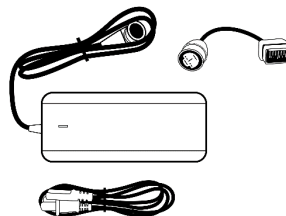
- Sonnette



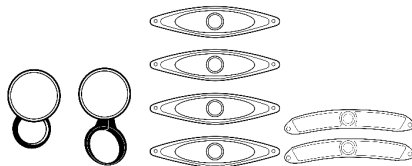
- Pédales



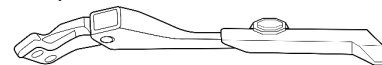
- Chargeur de batterie et adaptateur



- Catadioptrés (illustration : avant/arrière, rayons UE et rayons US)



- Béquille



- Prolongateur de valve Schrader
- Attaches associées

### REMARQUE

Les images ci-dessus sont fournies à titre d'illustration uniquement. Les pièces réellement fournies peuvent être légèrement différentes.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### REMARQUE

Les caractéristiques techniques ici présentées peuvent ne pas correspondre à celles de la certification officielle pour certains marchés en raison du moment de l'impression de la publication, de différences dans les méthodes d'essai et/ou entre les vélos électriques. Les clients qui souhaitent obtenir les

caractéristiques techniques réglementaires officiellement reconnues pour leur vélo électrique doivent se référer aux documents de certification publiés sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

Serial 1 se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques, les équipements ou les modèles à tout moment, sans préavis et sans contracter aucune obligation.

#### REMARQUE

Le niveau de pression sonore pondéré A au niveau des oreilles du conducteur est inférieure à 70 dB(A).

#### Tableau 1 : Caractéristiques des pneus

| Modèle      | Taille     | Pression des pneus recommandée | Pression max.    |
|-------------|------------|--------------------------------|------------------|
| SWITCH /MTN | 27,5 x 2,6 | 28 PSI [1,9 Bar]               | 58 PSI [4,0 Bar] |

Les pneus /CTY sont équipés de valves Presta.

#### Tableau 2 : Poids des vélos électriques

| Modèle      | S                 | M                 | L                 | XL                |
|-------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| SWITCH /MTN | 58,0 lb [26,3 kg] | 58,5 lb [26,5 kg] | 59,0 lb [26,7 kg] | 59,4 lb [26,9 kg] |

## DÉBALLAGE

### Préparation

Vous aurez besoin de suffisamment d'espace pour vous déplacer autour de la boîte. Nous recommandons au moins 2 x 1 m (8 x 4 ft) d'espace.

Ne percez pas la boîte avec un couteau. Nous vous recommandons de conserver la boîte pendant au moins 14 jours pour le cas où vous devriez nous renvoyer le produit.

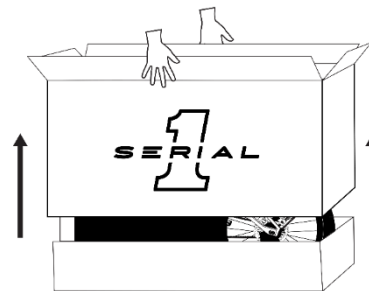
Ne retirez aucun des papiers de protection du cadre de votre vélo électrique avant d'avoir terminé le montage.

#### REMARQUE

Vous trouverez les instructions de déballage et d'assemblage en vidéo sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

### Étapes du déballage

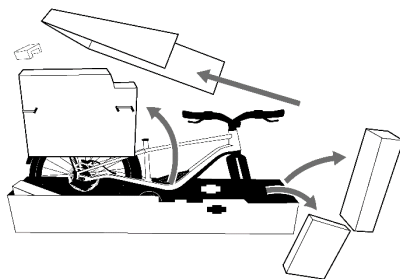
1. Coupez les sangles et jetez-les
2. Soulevez la boîte extérieure mettez-la de côté



3. Sortez le mode d'emploi de la boîte et lisez-le attentivement
4. Vérifiez que toutes les pièces principales énumérées au chapitre

CONTENU DE LA BOÎTE de ce mode d'emploi sont présentes

- Sortez la mousse mettez-les de côté, et coupez et jetez les éventuels colliers de serrage
- Retirez le plateau supérieur, la boîte contenant la roue avant, la boîte de petites pièces et la boîte de l'avant (le cas échéant) et mettez-les de côté



- Vérifiez que le contenu de la boîte de petites pièces est conforme au chapitre CONTENU DE LA BOÎTE de ce mode d'emploi

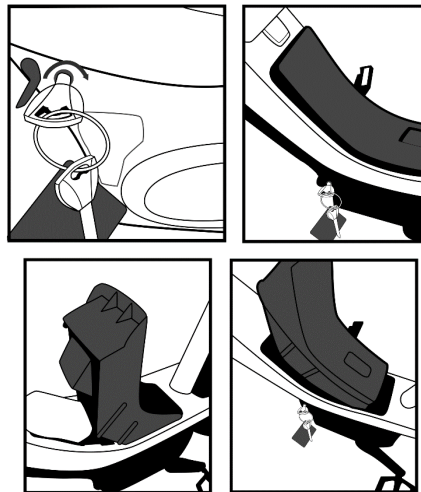
## MONTAGE

### REMARQUE

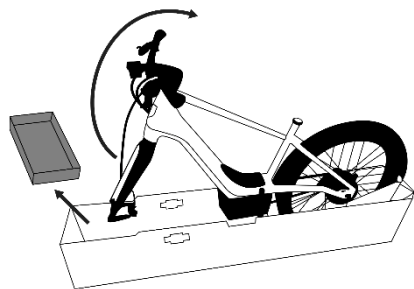
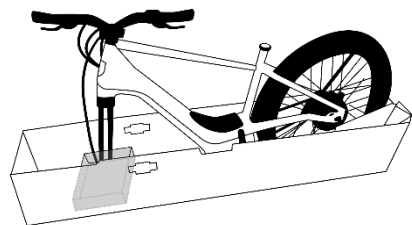
*Nous avons conçu votre vélo électrique de sorte qu'une personne seule puisse l'assembler en toute sécurité et sans défaut à son domicile. Toutefois, si vous préférez demander de l'aide pour l'assemblage, contactez un professionnel qualifié ou contactez-nous à l'adresse [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).*

## Étapes de l'assemblage

- Retirez la batterie



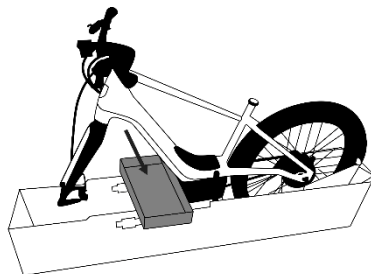
2. Soulevez l'avant du vélo pour retirer le plateau de sous l'essieu avant



3. Tirez les deux bords perforés du plateau vers le bas
- Le bord avant se détachera complètement, tandis que l'arrière restera attaché

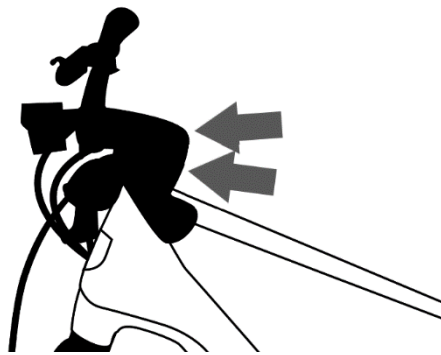
4. Installez le plateau dans les encoches centrales de la partie inférieure de la boîte et posez le vélo, surélevé, sur le plateau

- La flèche noire imprimée sur le plateau pointe vers la roue avant lorsqu'il est correctement installé



5. Alignez le guidon avec la fourche

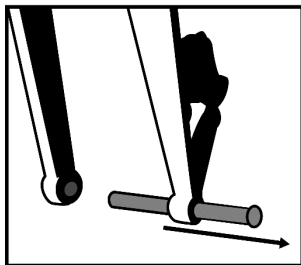
- Selon la taille du vélo, il peut avoir été livré avec la fourche déviée du guidon. Si c'est le cas, utilisez l'outil multifonction pour desserrer les deux boulons de 4 mm du collier de direction.



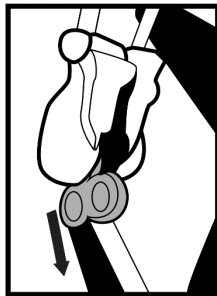
- À l'œil nu, alignez le guidon avec la fourche.
- À l'aide de l'outil dynamométrique, serrez les deux boulons de 4 mm dans le collier de direction à 6 Nm.

## 6. Installez la roue avant

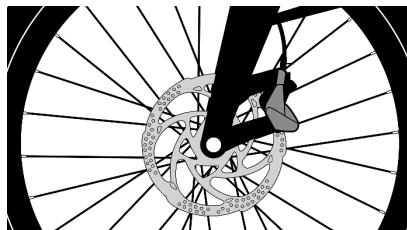
- Retirez l'essieu avant
- Le SWITCH/MTN est équipé d'une fourche avant avec essieu à dégagement rapide. Pour plus d'information, consultez le mode d'emploi du fabricant de la fourche ou rendez-vous sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).



- Retirez l'entretoise en plastique de l'étrier de frein. Évitez d'actionner les freins si la roue n'est pas installée



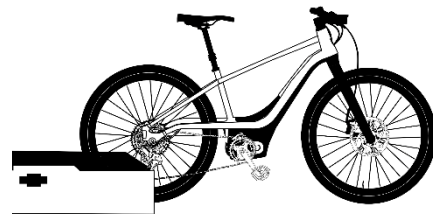
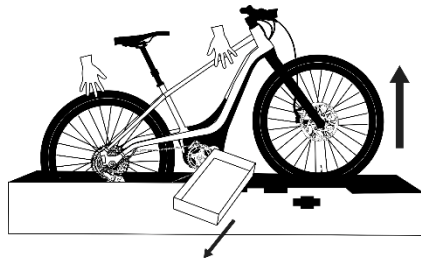
- Pliez l'extrémité avant du plateau de la partie inférieure de la boîte vers le bas
- Montez le disque de frein dans l'étrier



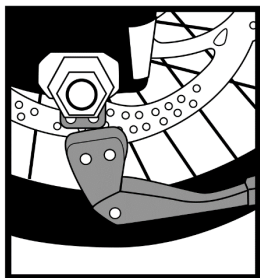
- Alignez et insérez l'essieu à travers la fourche et la roue

- Le SWITCH/MTN est équipé d'un essieu à dégagement rapide qui ne nécessite pas de serrage.

7. Retirez tous les liens restants entre le vélo électrique et l'emballage
8. Soulevez le vélo, retirez le plateau et faites rouler le vélo hors de la boîte



## 9. Installez la béquille

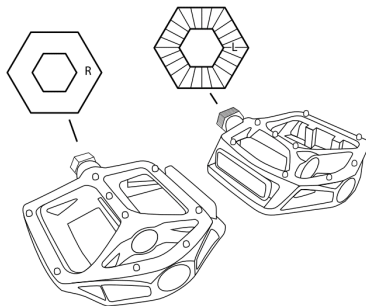


- Serrez à 9 Nm à l'aide de l'outil de couple

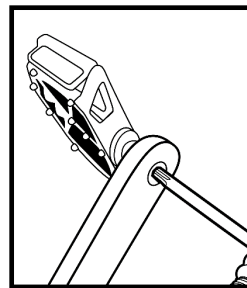


## 10. Installez les pédales

- L'extrémité de chaque pédale est marquée d'un « L » (gauche) ou d'un « R » (droite), indiquant le côté du vélo du point de vue du cycliste assis sur la selle.
- La pédale de gauche affiche 3 lignes sur l'axe de la pédale. L'axe de la pédale droite est lisse.
- La pédale gauche a un filetage inversé, ou filetage à gauche.

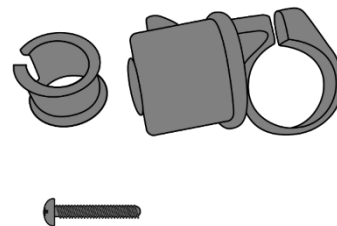


- Serrez à l'aide du multi-outils. Terminez de serrer avec une clé à pédale (non fournie) à 35Nm

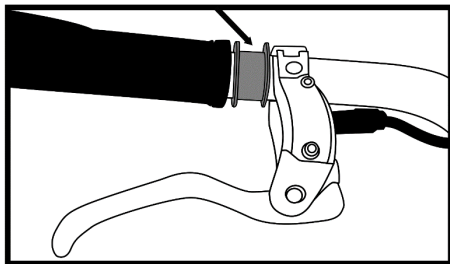


## 11. Installez la sonnette

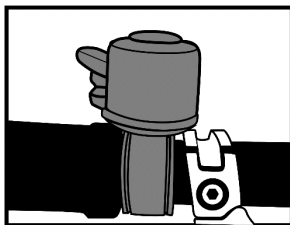
- Désassemblez-la à l'aide du multi-outils



- Enroulez le manchon intérieur autour du guidon à droite de la manette de frein droite

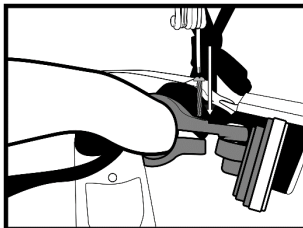


- Enroulez la sonnette autour du manchon intérieur, serrez la vis à l'aide du multi-outils

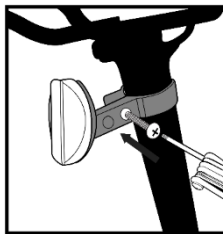


## 12. Installez les catadioptres sur le vélo

- Enroulez le catadioptre avant (blanc) autour du guidon à droite du phare avant Serrez la vis à l'aide du multi-outils.

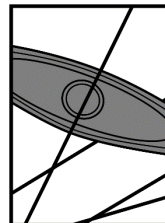


- Enroulez le catadioptre arrière (rouge) autour de la tige de selle, sous la selle Serrez la vis à l'aide du multi-outils.

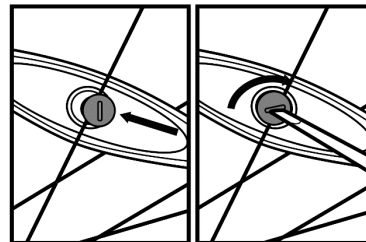


## 13. Installez les catadioptres sur les rayons (méthode 1)

- Installez le centre circulaire du catadioptre autour d'un rayon

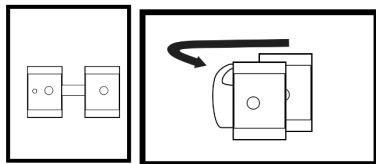


- Vissez un écrou de blocage circulaire dans la fente, serrez à l'aide du multi-outils

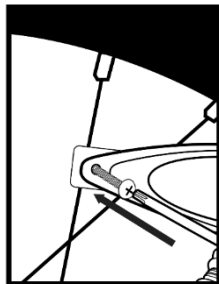


14. Installez les catadioptrés sur les rayons (méthode 2)

- Enroulez une pince en plastique autour d'un rayon



- Installez la pince à l'extrémité du catadioptré
- Vissez les pièces ensemble, en les serrant à l'aide du multi-outils



## Valeurs du couple

Serrez toujours les fixations au bon couple pour garantir la stabilité du vélo électrique. En cas de contradiction entre ce mode d'emploi et les informations fournies par un fabricant de pièces, consultez Serial 1 ou le service client du fabricant de la pièce concernée pour plus d'informations.

Tableau 3 : Couple de serrage

| Pièce                     | Taille de l'outil | Couple | Remarques  |
|---------------------------|-------------------|--------|--|
| Guidon                    | 4 mm<br>○         | 6 Nm   | Serrez les deux vis inférieures, puis les deux vis supérieures |
| Tige de guidon            | 4 mm<br>○         | 6 Nm   | Si nécessaire, pour une réparation                             |
| Fixation du rail de       | 5 mm<br>○         | 9 Nm   | Si nécessaire, pour une réparation                             |
| Fixation la tige d' selle | 4 mm<br>○         | 6 Nm   | Réglez la hauteur, puis serrez                                 |

|                |           |       |   |
|----------------|-----------|-------|---|
| Essieu arrière | 6 mm<br>○ | 11 Nm | Alignez soigneusement le disque de frein entre les plaquettes de frein avant d'insérer l'essieu |
|----------------|-----------|-------|---|

## TAILLE DU VÉLO

Vérifiez que votre vélo électrique est de la bonne taille. Le réglage de la hauteur est essentiel pour une utilisation sûre et agréable de votre vélo.

## Suspension avant

SWITCH/MTN est équipé d'une fourche à suspension avant qui est livrée avec un réglage basse pression pour faciliter le transport en toute sécurité.

### AVERTISSEMENT



**Le réglage de la pression dans la fourche à suspension avant doit être ajusté au niveau approprié pour correspondre au poids du cycliste et au style de conduite. Utilisez soit une**



**pompe à choc (non incluse) ou une pompe à pied (valve Schrader) pour régler la pression selon le tableau suivant :**

**Tableau 4 : Pressions aux fourches**

| Poids du cycliste            | Fourche Pression                  |
|------------------------------|-----------------------------------|
| < 121 lb<br>[< 55 kg]        | 35 – 50 PSI<br>[2,41 – 3,44 Bar]  |
| 121 – 143 lb<br>[55 – 65 kg] | 50 – 60 PSI<br>[3,44 – 4,13 Bar]  |
| 143 – 165 lb<br>[65 – 75 kg] | 60 – 70 PSI<br>[4,13 – 4,82 Bar]  |
| 165 – 187 lb<br>[75 – 85 kg] | 70 – 85 PSI<br>[4,82 – 5,86 Bar]  |
| 187 – 209 lb<br>[85 – 95 kg] | 85 – 105 PSI<br>[5,86 – 7,24 Bar] |
| 209+ lb<br>[95+ kg]          | 105+ PSI<br>[7,24+ Bar]           |
| Max                          | 120 PSI<br>[8,27 Bar]             |

Le tableau ci-dessus est une approximation. Référez-vous aux

méthodes de fonctionnement exactes du fabricant de fourches ou consultez [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) pour plus de détails sur les méthodes de réglage et les niveaux de pression.

#### REMARQUE

*Les vélos qui sont montés sans ajuster correctement la pression de la fourche peuvent annuler leur garantie.*

#### Hauteur d'enjambement

La hauteur d'enjambement est le critère de base pour un bon réglage de la hauteur de votre vélo. C'est la distance entre le sol et le milieu du tube supérieur.

#### Cadre Step-Over (à barre droite)

Lorsque vous chevauchez le tube supérieur d'un vélo de style Step-Over, vous devez avoir un espace libre de 1 à 2 pouces [2,5 à 5 cm] entre vous et le vélo.

#### Position de la selle

Pour profiter au mieux des performances et du confort de votre vélo électrique, il est important de bien régler la selle. Si la position de la selle n'est pas confortable pour vous, réglez la selle ou la tige de selle ou consultez un professionnel qualifié.

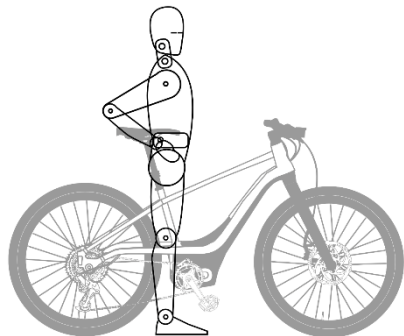
La selle peut être réglée dans trois directions :

- De haut en bas
- D'avant en arrière
- Angle de la selle

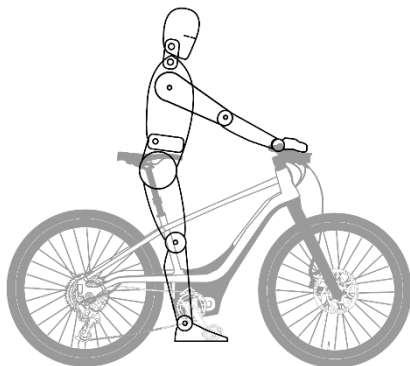
Réglez la position de votre selle sans dépasser les limites fixées par la hauteur du haut du tube de selle et la marque « minimum insertion » ou « maximum extension » sur la tige de selle.

1. En vous tenant debout à côté de votre vélo électrique, desserrez la pince de fixation de la selle avec le multi-outils et levez la selle à la hauteur de l'os de votre hanche. Resserrez la pince de

fixation de la selle avec l'outil de serrage à 6 Nm.



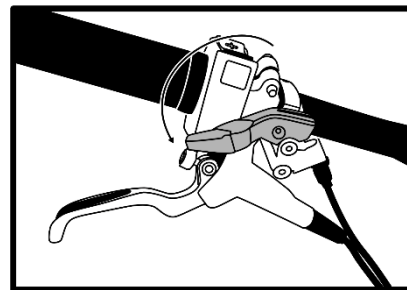
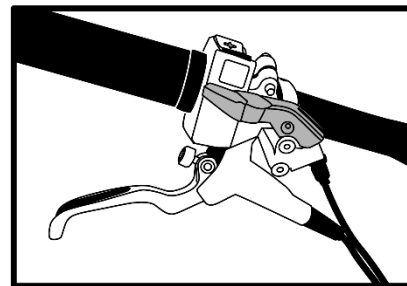
2. Asseyez-vous sur le vélo et amenez les pédales / les bras du pédalier perpendiculairement au sol. Votre jambe doit rester bien droite et votre genou complètement calé. Si ce n'est pas le cas, descendez du vélo et relevez légèrement la selle, en répétant l'opération si nécessaire jusqu'à atteindre la position correcte.



### Tige de selle télescopique

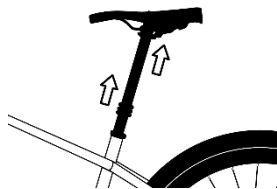
Le SWITCH/MTN est équipé d'une tige de selle télescopique. Elle a été installée en usine. Elle permet de régler à volonté la hauteur de selle et la position de conduite. Par exemple, la tige de selle peut être abaissée pour rouler en descente ou sur des tronçons difficiles de route ou de sentiers. Le centre de gravité du cycliste sera plus bas, offrant un meilleur contrôle du vélo et plus de sécurité.

### Hauteur de selle

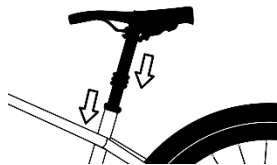


Pour déployer la tige de selle et donc lever la selle, poussez le levier se trouvant en

dessous à gauche du guidon, en exerçant une certaine pression vers l'intérieur avec votre pouce gauche, tout en vous levant légèrement de la selle, jusqu'à atteindre la hauteur souhaitée. Relâchez le levier.



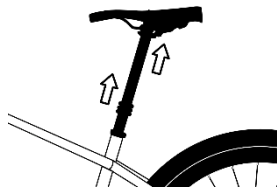
Pour rétracter la tige de selle et donc abaisser la tige de selle, poussez le levier avec votre pouce gauche et appuyez sur la selle avec le poids de votre corps jusqu'à atteindre la hauteur souhaitée. Relâchez le levier.



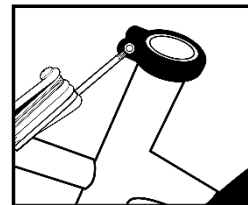
### Position d'insertion de la tige de selle

Idéalement, la tige de selle télescopique doit être entièrement déployée à la hauteur maximale à laquelle vous pourriez être amené à l'utiliser. Une fois que vous avez déterminé ce point d'extension, nous vous recommandons de régler la position assemblée du collier de serrage de la tige de selle télescopique.

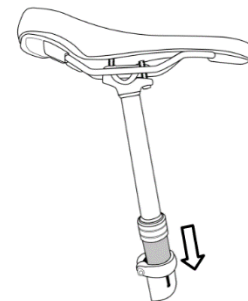
1. Déployez entièrement la tige de selle télescopique.



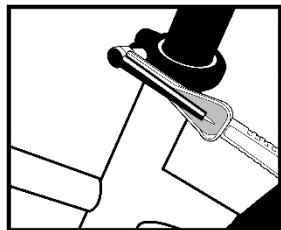
2. Desserrez la vis du collier de la tige de selle à l'aide du multi-outils.



3. Levez ou abaissez l'ensemble de la tige de selle vers le haut ou vers le bas jusqu'à ce que la selle se trouve à la hauteur maximale à laquelle vous pourriez être amené à l'utiliser.



- À l'aide de l'outil dynamométrique, serrez la vis du collier de la tige de selle à 6 Nm.



## Hauteur du guidon

Le vélo électrique est équipé d'une tige sans filetage et n'est pas réglable en hauteur.

## CHARGEMENT DE LA BATTERIE

### AVERTISSEMENT



Utilisez uniquement le chargeur fourni pour charger la batterie. Le chargeur est

**spécialement conçu pour fonctionner avec cette batterie et ses bornes. L'utilisation de tout autre chargeur peut endommager la batterie et/ou blesser l'utilisateur.**

Votre vélo électrique vous sera livré avec la batterie installée et chargée à moins de 30 % de sa capacité. Il est recommandé de recharger complètement la batterie de votre nouveau vélo électrique après le montage de départ et avant chaque trajet.

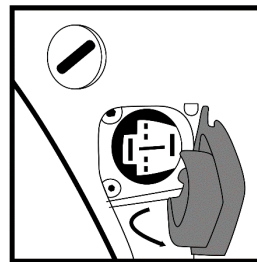
La batterie peut être chargée à l'intérieur ou à l'extérieur du vélo électrique. Les voyants d'état de la batterie indiquent le niveau de la batterie pendant la charge. Débranchez le chargeur lorsque les voyants d'état indiquent que la batterie est complètement chargée.

Débranchez toujours la batterie lorsqu'elle est complètement chargée.

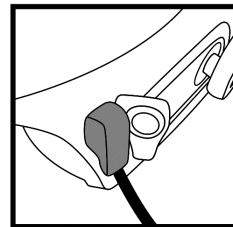
## Installée dans le vélo électrique

- Repérez le port de recharge sur le côté inférieur gauche du capot du moteur.

- Ouvrez le couvercle du port de recharge. Évitez de déchirer ou d'arracher le couvercle.



- Branchez le chargeur dans une prise de courant.
- Vérifiez que la fiche du chargeur et le port sont exempts de saleté et de débris. Insérez la prise du chargeur dans le port de recharge.



5. Une fois la batterie complètement chargée, le voyant sur le chargeur de batterie restera allumé en vert. Une fois la recharge terminée, débranchez le chargeur de la batterie et de la prise.
6. Assurez-vous de bien fermer le couvercle du port de recharge

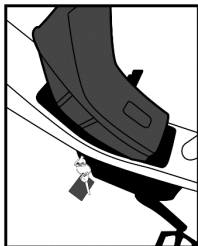
#### REMARQUE

*L'affichage sur le guidon ne peut pas être activé pendant le chargement de la batterie.*

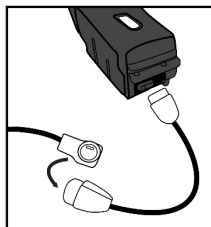
---

## Sortie du vélo électrique

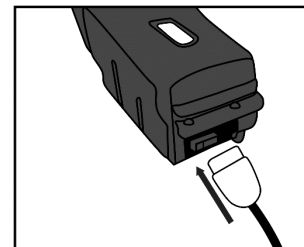
1. Retirez la batterie du vélo électrique.



2. Placez la batterie dans un endroit sec et bien aéré près du chargeur de batterie.
3. Branchez le câble de l'adaptateur de batterie au câble du chargeur principal.



4. Branchez le chargeur dans une prise de courant.
5. Insérez le câble de l'adaptateur dans le port de recharge de la batterie.

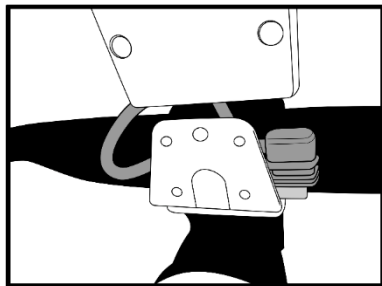


6. Une fois la batterie complètement chargée, le voyant sur le chargeur de batterie restera allumé en vert. Une fois la recharge terminée, débranchez le chargeur de la batterie et de la prise.

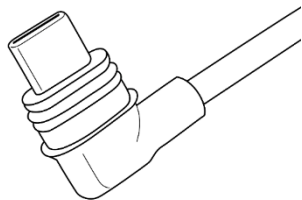
---

## ALIMENTATION USB

Les vélos électriques de modèle /MTN sont livrés avec un adaptateur de prise USB-C fixé directement sous le phare.



La prise USB peut alimenter un appareil mobile tel qu'un téléphone portable. Le niveau de puissance maximum fourni par la batterie interne du vélo électrique est de 10W. Si la batterie n'est pas installée ou est vidée, la prise USB ne fournira pas d'alimentation électrique.



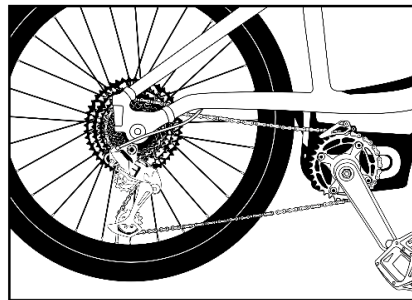
## ENTRAÎNEMENT

### Moteur d'entraînement

Le moteur d'entraînement est monté en position centrale et placé à proximité de l'ensemble pédalier et pédale. Un capteur de couple électronique reconnaît automatiquement la pression exercée par le cycliste sur les pédales et fournit instantanément une quantité proportionnelle d'assistante électrique.

### Chaîne d'entraînement

Le moteur d'entraînement est relié au jeu de roues arrière par une chaîne d'entraînement. L'entraînement par chaîne apporte puissance au vélo et contrôle au cycliste, tout en permettant un réglage des vitesses efficace et personnalisé.



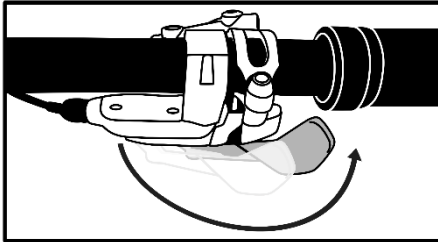
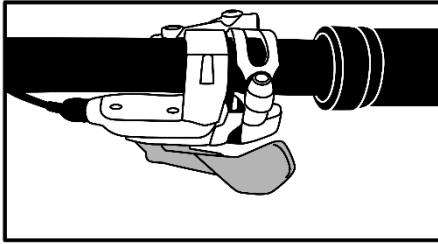
## VITESSES

### 12 vitesses

Le SWITCH/MTN est équipé d'un double levier de vitesses. Il est situé en dessous à droite du guidon. Il est conçu pour être facile à actionner avec le pouce droit.

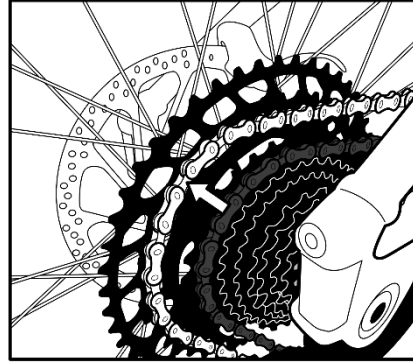
Le changement de vitesse aide à maintenir une cadence de pédalage stable dans des conditions de conduite différentes.

### Pour descendre de vitesse

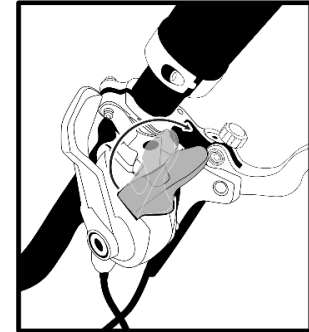
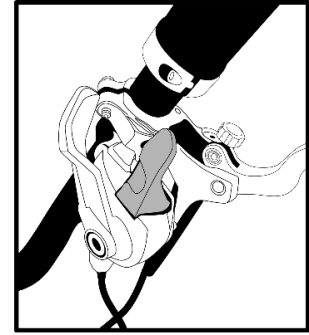


Pour descendre de vitesse, poussez, pendant que vous pédalez, le levier le plus grand et le plus proche de vous situé en dessous à droite du guidon vers l'intérieur, jusqu'à ce que vous sentiez et/ou entendiez un clic, puis relâchez-le. La

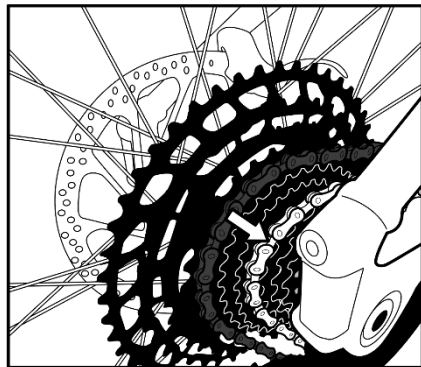
chaîne se déplacera sur le pignon arrière vers l'intérieur, sur une couronne plus grande (plus basse).



### Pour monter de vitesse



Pour monter de vitesse, poussez, pendant que vous pédalez, le levier le plus petit et le plus loin de vous situé en dessous à droite du guidon vers l'intérieur, jusqu'à ce que vous sentiez et/ou entendiez un clic, puis relâchez-le. La chaîne se déplacera sur le pignon arrière vers l'extérieur, sur une couronne plus petite (plus haute).



## ÉCRAN

Chaque vélo électrique est équipé d'un écran fixé sur la gauche du guidon. L'écran commande directement le vélo électrique lorsque vous utilisez les composants alimentés par la batterie. Il ne fonctionnera pas sans batterie, mais n'est pas nécessaire si vous utilisez le vélo électrique comme un vélo classique avec les pédales uniquement.

Sur tous les modèles, des commandes ergonomiques pour le pouce et l'index permettent au cycliste d'actionner les écrans sans lever la main du guidon.

Le bouton d'alimentation se situe à l'arrière de l'écran. Pour allumer ou éteindre le vélo, maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant au moins 1 seconde avant de le relâcher.



## Affichage « Remote »



Les modèles SWITCH/MTN utilisent un écran Brose « Remote » avec un voyant. Le voyant peut afficher au moins le mode de conduite sélectionné, le niveau de charge de la batterie et l'état marche/arrêt du phare avant.

## MODES DE CONDUITE

Par défaut, les vélos électriques Serial 1 disposent de 4 modes de conduite à sélectionner, ainsi qu'une assistance à la marche et un mode arrêt. Le mode de conduite sélectionné sera indiqué à l'écran (voyant).



## Mode éco



Il est préférable de l'utiliser sur terrain plat et dans des conditions favorables lorsque vous ne désirez qu'une légère assistance électrique sans épuiser inutilement la batterie.

## Mode tourisme



Idéal lorsque vous souhaitez un niveau d'assistance électrique constant mais présent, pour un juste milieu entre

l'assistance et l'économie de la batterie dans des conditions de conduite mixtes.

## Mode sport



Idéal lorsque vous souhaitez une assistance prononcée sur ligne droite ou sur terrain pentu, pour rouler plus loin ou plus vite que vous ne le feriez à la seule force des pédales.

## Mode impulsion



Idéal pour affronter une pente raide, un fort vent de face ou une autre condition où

vous pourriez avoir besoin d'une assistance importante pendant un certain temps.

## Assistance à la marche



Une fonction « assistance à la marche » qui s'active à l'aide d'un bouton-poussoir et fournit une légère assistance pour vous aider à pousser facilement votre vélo électrique à vitesse de marche, particulièrement utile lorsque vous devez pousser votre vélo électrique en haut d'une pente.

## Désactivé



Les modes de conduite peuvent être désactivés. Dans ce cas, vous pédalerez sans recevoir d'assistance électrique. L'éclairage et l'écran fonctionneront quand même si la batterie est chargée.

## PHARES

Votre vélo électrique dispose d'un éclairage intégré pour plus de sécurité et de commodité.

- Le phare du tube avant en forme d'insigne (« phare de la marque ») et le phare arrière restent allumés tant que le vélo électrique est allumé.
- Un bouton sur l'écran permet d'allumer le phare avant.

- Le feu de freinage arrière s'allume automatiquement lorsque vous décélérez.
- Si le vélo électrique est posé sur le côté (volontairement ou accidentellement) alors qu'il est allumé, les feux arrière émettront un signal SOS pour alerter les passants

## UTILISATION DU FREIN

La manette du frein avant commande le frein de la roue avant et se trouve sur la gauche du guidon. Actionnez la manette avec les doigts de la main gauche. La manette du frein arrière commande le frein de la roue arrière et se trouve sur la droite du guidon. Actionnez la manette avec les doigts de la main droite.

### REMARQUE

*Le sens de fonctionnement du frein peut être inversé si votre pays requiert une installation différente (par exemple, le Royaume-Uni).*

## LIMITES DE POIDS

### MISE EN GARDE



**Ne dépassez pas les limites de poids.**

**Tableau 5 : Limites de poids**

| Poids maximal du cycliste et des bagages | Poids max total    |
|--|--------------------|
| 220 lb<br>[100 kg]                       | 280 lb<br>[128 kg] |

## ENTRETIEN ET RÉPARATION

Pour tout problème ou question concernant le service, veuillez visiter notre centre d'aide sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com) pour une assistance supplémentaire ou pour contacter directement notre équipe d'assistance.

## AVERTISSEMENT



**Retirez toujours la batterie avant d'effectuer une opération d'entretien ou de réparation.**

Les réparations doivent être effectuées par un technicien qualifié, à moins que vous ayez les outils appropriés, les informations nécessaires à la réparation et des connaissances suffisantes en mécanique. Cherchez un professionnel qualifié sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

## ATTENTION



**Remplacez les pièces essentielles à la sécurité par des pièces détachées d'origine. L'utilisation de pièces ou d'accessoires non approuvés par la Serial 1 peut nuire aux performances, à la stabilité ou à la conduite, ce qui peut**

**entraîner des blessures graves, voire mortelles.**

## REMARQUE

*L'utilisation de pièces et de procédures de réparation autres que celles approuvées par Serial 1 peuvent annuler la garantie limitée, de même que toute autre modification non autorisée.*

*Une modification non autorisée est définie comme « l'enlèvement ou le remplacement intentionnel de pièces internes ou externes de votre vélo électrique ou de ses composants d'une manière qui peut modifier la conception ou la fonction d'origine ».*

## Entretien de la batterie

La batterie est conçue pour fonctionner avec un vélo électrique de Serial 1 et à aucune autre fin. L'utilisation de la batterie à d'autres fins entraîne l'annulation de la garantie et peut causer des dommages matériels et des blessures. La batterie de

vélo électrique Serial 1 ne nécessite aucun entretien particulier.

## ATTENTION



**Manipulez la batterie avec précaution. Ne laissez pas la batterie tomber et évitez les chocs. Une mauvaise manipulation de la batterie peut entraîner de graves dommages ou une surchauffe. Dans de rares cas, une batterie mal manipulée ou ayant subi un choc important peut prendre feu. Si vous pensez que votre batterie a été endommagée, contactez immédiatement Serial 1.**

Les batteries sont imperméables à l'eau dans des conditions normales de stockage et de conduite, mais elles ne doivent pas être complètement immergées.

Conservez la batterie dans des conditions d'humidité relative inférieure à 80 % et de température comprise entre -10 et 45 °C [14 et 113 °F]. Si vous prévoyez de stocker la batterie pendant plus de 3 mois, vous

devez la charger entièrement avant de la stocker et à nouveau tous les 3 mois tant qu'elle restera stockée.

Cessez d'utiliser une batterie qui a été endommagée par un choc, une chute ou une autre atteinte à l'intégrité du boîtier ou de son contenu.

## Entretien de l'entraînement

### Chaîne et dérailleur

La chaîne devra être régulièrement dégraissée puis lubrifiée, au moyen d'un dégraissant et d'un lubrifiant pour chaînes de vélo. La fréquence de dégraissage et lubrification dépend de plusieurs facteurs comme la météo, le climat, le taux d'humidité, la fréquence d'utilisation, etc. Suivez les recommandations du fabricant de votre lubrifiant quant à la fréquence et à la méthode d'application du produit. Une lubrification excessive peut attirer la saleté, et une lubrification insuffisante peut augmenter le bruit et compliquer le changement de vitesses.

### REMARQUE

*Si vous devez ajuster le dérailleur, consultez les recommandations du fabricant de ce composant.*

### Lubrification

Appliquez un lubrifiant générique sur les pièces suivantes:

- Béquille à pied
- Chaîne (comme indiqué ci-dessus)

### REMARQUE

*Évitez de mettre du lubrifiant sur les disques de frein*

### Entretien des freins

Votre vélo électrique de Serial 1 est équipé de freins à disque hydrauliques. Les freins hydrauliques sont autoréglables et sont faciles à utiliser et à actionner.

### AVERTISSEMENT



**Les freins sont un équipement de sécurité essentiel. Un mauvais entretien peut nuire à l'efficacité des freins, ce qui peut causer des blessures graves, voire mortelles.**

Si vos freins à disque hydrauliques nécessitent un entretien (purge, réglage de l'étrier ou remplacement), nous vous recommandons de vous adresser à un professionnel qualifié. Cherchez un professionnel qualifié sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

**Tableau 6 : Dimensionnement des freins**

| Modèle      | Piston-Étrier | Épaisseur du disque | Diamètre du rotor |
|-------------|---------------|---------------------|-------------------|
| SWITCH /MTN | 4             | 2,3 mm              | 203 mm            |

## Transport

Retirez la batterie du vélo électrique et transportez-la à l'écart du vélo électrique dans le véhicule de transport.

Respectez toujours la réglementation locale en matière de transport d'un vélo électrique.

Étant donné que les batteries au lithium de cette taille et de cette puissance sont considérées comme des « marchandises dangereuses de catégorie 9 » lors du transport, la réglementation de certaines juridictions peut restreindre le transport de batteries au lithium séparées du vélo électrique. Ces restrictions sont appliquées par la plupart des compagnies aériennes et certaines entreprises de transport routier. Si vous avez l'intention d'expédier votre vélo électrique ou de l'emporter en voyage (avec la batterie installée), renseignez-vous au préalable sur la réglementation locale et les règlements de la compagnie aérienne ou du transporteur.

### ATTENTION



**Un vélo électrique est plus lourd qu'un vélo classique. Si vous transportez votre vélo sur un véhicule, respectez la capacité de charge maximale du toit, du crochet de remorquage et/ou du porte-vélo électrique du véhicule. Pour plus d'informations, consultez le mode d'emploi du constructeur du véhicule.**

### Nettoyage

Nettoyez les surfaces externes de votre vélo électrique avec un chiffon humide.

### ATTENTION



**N'utilisez pas de nettoyeur à haute pression pour nettoyer votre vélo électrique. L'utilisation d'un nettoyeur à haute pression peut endommager l'équipement.**

## Réparation des lampes

Toutes les lampes sont scellées et vous ne pouvez pas accéder aux ampoules. Pour réparer une ampoule, vous devez remplacer la totalité de la lampe.

### Intervalles d'entretien régulier

Vous devez effectuer l'entretien aux intervalles indiqués pour que votre vélo électrique offre des performances optimales.

#### REMARQUE

*Effectuez l'entretien plus fréquemment si vous roulez dans des conditions difficiles telles que des températures extrêmes, des environnements poussiéreux, des routes accidentées, un stockage prolongé, des trajets courts ou un trafic exigeant des arrêts et redémarrages fréquents.*

*Vérifiez la tension des rayons toutes les 10 heures ou après un trajet difficile sur des routes accidentées.*

*Vous devez poursuivre l'entretien régulier aussi longtemps que vous gardez le vélo électrique en votre possession.*

## **ATTENTION**



**Aucun composant mécanique soumis à l'usure et aux contraintes n'est éternel. Si la durée de vie d'un composant est dépassée, il peut soudainement tomber en panne, ce qui peut causer des blessures ou des dommages. Un entretien régulier peut aider à identifier les problèmes potentiels. Le tableau suivant constitue une recommandation minimale.**

**Tableau 7 : Intervalles d'entretien minimum**

| Entretien recommandé (répété à chaque intervalle)  | À chaque trajet | 1 mo.           | 6 mo.             | 12 mo.            |
|--|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|  | 0 mi [0 km]     | 250 mi [400 km] | 1500 mi [2400 km] | 3000 mi [4800 km] |
| Vérifier la pression des pneus et des semelles de pneu, et assurez-vous que les jantes ne sont pas endommagées | X               | X               | X                 | X                 |
| Recharger complètement la batterie   | X               | X               | X                 | X                 |
| Vérifier le fonctionnement des freins  | X               | X               | X                 | X                 |
| Vérifier le fonctionnement des lampes et catadioptrés  | X               | X               | X                 | X                 |
| Vérifier le fonctionnement de la sonnette  | X               | X               | X                 | X                 |
| Vérifier le guidon et assurez-vous que la fourche et la roue avant tournent correctement                       | X               | X               | X                 | X                 |

| Entretien recommandé (répété à chaque intervalle)   | À chaque trajet | 1 mo.           | 6 mo.             | 12 mo.            |
|---|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|   | 0 mi [0 km]     | 250 mi [400 km] | 1500 mi [2400 km] | 3000 mi [4800 km] |
| Vérifier l'usure et l'alignement des plaquettes et des disques de frein                                 |                 | X               | X                 | X                 |
| Vérifier la tension des rayons sur les roues  |                 | X               | X                 | X                 |
| Vérifier le couple de la vis sur la pince de fixation du guidon   |                 | X               | X                 | X                 |
| Vérifier le couple de l'écrou d'essieu  |                 | X               | X                 | X                 |
| Inspecter et lubrifier la béquille et les pédales   |                 | X               | X                 | X                 |
| Inspecter le cadre pour détecter des fissures, des cassures, des entailles ou des soudures défectueuses |                 | X               | X                 | X                 |

| Entretien recommandé (répété à chaque intervalle)   | À chaque trajet | 1 mo.           | 6 mo.             | 12 mo.            |
|---|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------|
|   | 0 mi [0 km]     | 250 mi [400 km] | 1500 mi [2400 km] | 3000 mi [4800 km] |
| Essayer le vélo sur la route pour vérifier le fonctionnement des composants et du système |                 | X               | X                 | X                 |
| Vérifier l'alignement du pignon et la tension de la courroie                              |                 |                 | X                 | X                 |
| Inspecter les freins pour détecter toute fuite, dommages                                  |                 |                 |                   | X                 |
| Redresser les roues   |                 |                 |                   | X                 |
| Vérifier et ajuster le couple de serrage de tous les boulons du vélo                      |                 |                 |                   | X                 |

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

### ATTENTION



Ce vélo ne doit être utilisé que par les cyclistes qui ont reçu toute la documentation et les instructions du vélo, y compris les descriptions de ses fonctions de connectivité et de communication cellulaire intégrées, et les fonctionnalités de l'application mobile Serial 1 telles que décrites sur [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

## GARANTIE & RETOURS

Nos politiques de garantie et de retours à jour sont publiées sur notre site Web à l'adresse [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com). Nous encourageons chaque client à enregistrer sa garantie sur ce site.

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Nos vélos électriques Serial 1 et les traductions dans toutes les langues de notre Mode d'emploi sont conformes et satisfont aux exigences énoncées dans les normes suivantes. Ceci n'est pas une liste exhaustive :

- EN 15194:2017
- EN ISO 4210-2
- Directive Machines 2006/42/CE
- CFR 1512

Nos déclarations de conformité à jour sont publiées sur notre site Web à l'adresse [www.Serial1.com](http://www.Serial1.com).

## INFORMATIONS SUR LA MARQUE SERIAL 1

SWITCH/MTN et Serial 1 sont des marques déposées de Serial 1 Cycle Company

## BREVETS

Les produits de Serial 1 sont protégés par un ou plusieurs brevets américains et internationaux ou par des demandes de brevet en instance.

## DROIT D'AUTEUR

TOUS DROITS RÉSERVÉS.

©2022 Serial 1 Cycle Company

3451 N Triumph Blvd  
Suite 100  
Lehi, UT 84043  
États-Unis d'Amérique

## NUMÉRO DE DOCUMENT

### S22900003 Révision A

La version française de ce mode d'emploi en version papier est une traduction des instructions originales (publiées en anglais) et a été révisée pour la dernière fois le 17 mai 2022 (17/05/2022).







S22900003 (NA)